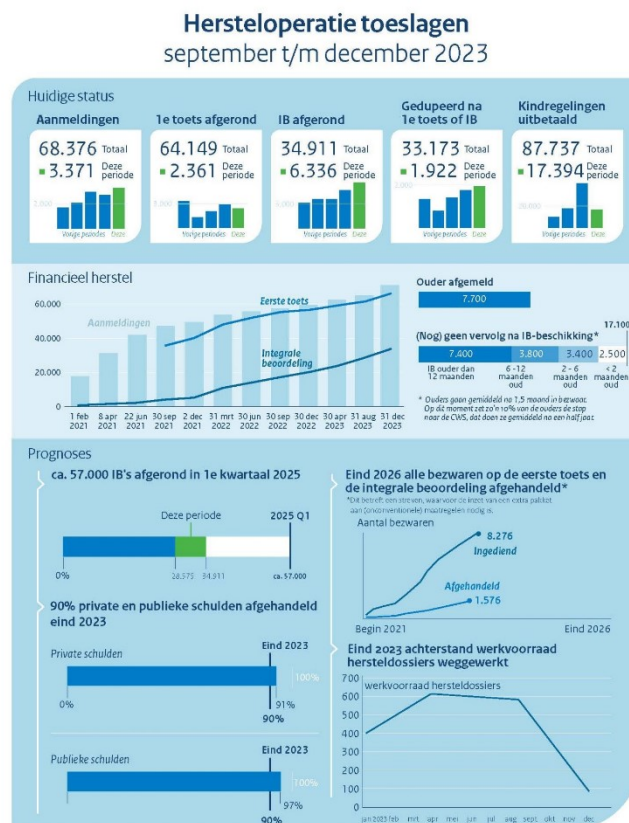


Samenvatting

16^e voortgangsrapportage hersteloperatie (VGR) d.d. 16 februari 2024

Op 16 februari 2024 heeft staatssecretaris De Vries de zestiende voortgangsrapportage (VGR) aan de Tweede en de Eerste Kamer aangeboden. De voortgangsrapportage gaat over de periode september 2023 t/m december 2023. Hieronder volgt een samenvatting, we geven hier geen oordeel over de rapportage. Citaten uit de VGR staan tussen aanhalingstekens ("...").

- De voortgangsrapportage en de brief van de staatssecretaris vindt u hier: <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2024/02/16/kamerbrief-voortgangsrapportage-hersteloperatie-toeslagen-september-december-2023>
- We hebben ook een heel korte samenvatting voor op de site van Lotgenotencontact en BOInK gemaakt. Die vindt u hier: [linkje invoegen](#)
- U kunt geen rechten ontleen aan deze samenvatting. Daarvoor verwijzen we naar de officiële teksten zijn te lezen op de website van de rijksoverheid.



Hoofdstuk 1 Financieel herstel

1.1 Aanmelding en eerste toets (pagina 6)

- “Tot en met 31 december 2023 konden ouders zich aanmelden voor de herstelregeling kinderopvangtoeslag. Er zijn 68.376 ouders die dit hebben gedaan.”
- Voor 94% van de aanmeldingen heeft de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT) een eerste toets gedaan om te bepalen of iemand gedupeerd is.
- “Voor ruim 33.100 ouders is op dit moment in de eerste toets of de integrale beoordeling vastgesteld dat zij gedupeerde zijn (48% van de aanmeldingen).”

1.2 Integrale beoordelingen IB (pagina 6-7)

- In totaal is de beoordeling voor bijna 34.900 ouders afgerond (waarvan 27.218 integraal en bijna ruim 7.700 ouders die afzien van de integrale beoordeling).
- *Urgentie op integrale beoordeling.* “Ouders hebben de mogelijkheid om in urgente situaties eerder te worden geholpen. Daarvoor kunnen zij een aanvraag indienen bij UHT. Het kabinet heeft daarnaast afspraken met gemeenten gemaakt voor het aandrazen van ouders voor urgentie, wat UHT dan onverkort overneemt.”
- *Versnellen en verbeteren.* “Afgelopen jaren heeft UHT de personele capaciteit uitgebreid en verschillende maatregelen genomen om de werkwijze bij de integrale beoordeling te verbeteren en versnellen. In 2023 zijn hierin verdere stappen gezet”. Die stappen gaan bijvoorbeeld over de persoonlijk zaakbehandelaar, betrokkenheid van ouders, het bieden van duidelijkheid aan specifieke groepen.

1.3 Aanvullende schade afhandeling (routes na IB) pagina 10-13

- “Met de start van de Stichting Gelijkwaardig Herstel (SGH) in september 2023 bestaan nu drie routes om aanvullende schade gecompenseerd te krijgen: de route via de Commissie Werkelijke Schade (CWS), de regieroute-VSO en de route via de SGH.”
- “Om iedere ouder wiens aanvullende schade nog niet is vergoed de mogelijkheid te bieden een schaderoute te kiezen, is de aanmeldtermijn voor aanvullende schade verlengd met een jaar – tot 1 januari 2025. Dit wordt met terugwerkende kracht wettelijk geregeld. Voor ouders van wie de integrale beoordeling (IB) na 1 juli 2024 onherroepelijk vast is komen te staan geldt dat ze zes maanden de tijd hebben zich te melden voor aanvullende schade.”
- Vervolgens gaat de VGR in op de drie routes.
- CWS:
“De CWS kreeg tot nu toe 3.035 verzoeken voor het vergoeden van aanvullende werkelijke schade en rondde 448 adviezen af.” “De CWS heeft aandacht besteed aan de bejegening van de ouders in de toelichtingsgesprekken. Er is een start gemaakt met het doorvoeren van een informele zienswijze waarin het advies aan UHT aan de ouders wordt toegelicht.”
- Regieroute VSO (vaststellingsovereenkomst):
“Sinds 1 augustus is de regieroute VSO volledig operationeel met de opdracht om met 100 ouders een schikking te treffen. De intentie is om hierna deze route te continueren. Tot en met december 2023 is met 40 ouders gesproken.

Van deze 40 ouders hebben we met 8 ouders een overeenkomst kunnen sluiten over de werkelijke schade en met de overige 32 ouders voeren we nu actief het gesprek. Belangrijk om te noemen is dat de meeste gesprekken plaatsvinden op een locatie naar keuze van de ouder, bijvoorbeeld op een gemeentekantoor of op het kantoor van de gemachtigde. Deze persoonlijke benadering stellen ouders zeer op prijs”. “Hoewel ouders zich niet zelf kunnen aanmelden bij het projectteam Regieroute werken we wel samen met de CWS, Ondersteuningsteam Ouders in het Buitenland (OTB) en Instituut Publieke Waarde (IPW) om dossiers op te pakken waarvan ouders van tevoren aangeven graag een schikking te willen treffen en daarbij de eigen regie te houden. Ook is er ruimte om ouders te helpen waar sprake is van urgentie. Bijvoorbeeld dat het afronden van het financiële herstel niet kan wachten vanwege gezondheidsredenen.”

- Alternatieve schaderoute via Stichting Gelijkwaardig Herstel (SGH)”
“In september 2023 is gestart met een alternatieve schaderoute via de SGH. De SGH helpt ouders met het opstellen van een feitenrelaas. Dit feitenrelaas wordt vertaald naar een schadestaat met forfaitaire bedragen. Op basis van de schadestaat kan een vaststellingsovereenkomst (VSO) worden opgesteld. Als de ouder instemt met de VSO wordt deze getekend door de ouder en door de Staat. Daarmee heeft de ouder duidelijkheid en is de financiële compensatie voor de ouder afgerond. Dit proces heeft geleid tot de eerste getekende VSO’s. Dat zijn er op peildatum 31 december 2023 12. Deze SGH-route bevindt zich in de pilotfase. De evaluatie van de pilot is conform planning eind december 2023 gestart, het is de verwachting dat deze eind maart 2024 is voltooid.”

1.4 Bezwaarproces (pagina 13-15)

- “UHT heeft tot nu toe 9.033 bezwaarschriften ontvangen. Hiervan hebben er
 - 2.240 betrekking op de uitkomst van de eerste toets
 - 5.836 op de integrale beoordeling,
 - 246 op beslissingen over werkelijke schade
 - 223 overige bezwaarschriften
 - 285 over de kindregeling
 - 3 over de regeling voor ex-toeslagpartners.
 - In totaal zijn tot nu toe 1.931 bezwaren afgerond”.
- Het gaat iets sneller. “De eerste effecten van de ingezette versnellingsmaatregelen, aangekondigd (..) zijn zichtbaar: zowel het aantal per maand afgeronde bezwaren als de gemiddelde productiviteit per medewerker zijn significant gestegen.”
- “Het streven is en blijft om eind 2026 de bezwaren tegen de eerste toets en de integrale beoordeling afgerond te hebben. Daarom wordt op dit moment een aanvullend pakket aan (deels meer onconventionele) maatregelen voorbereid, die er aan moet bijdragen dat de ouder sneller duidelijkheid heeft.”
- “Bezwaarschriftenadviescommissie (BAC): Om het bezwaarproces te versnellen wordt de BAC gericht ingezet.”
- Er wordt ook ingezet op mediation bij bezwaar.

1.5 Ingebrekestellingen etc. (pagina 15-17)

- “Als een wettelijke beslistermijn wordt overschreden, kunnen ouders UHT in gebreke stellen om zo een snellere beslissing af te dwingen of in aanmerking te komen voor een dwangsom.”
- “UHT beschikte tot op heden op 29.524 ingebrekestellingen en betaalde ruim 33 miljoen euro uit.”
- “Beroepen niet tijdig beslissen (BNTB) Het aantal aanmeldingen, verzoeken en bezwaren overstijgt de capaciteit van UHT. Daardoor zijn al vroeg in de hersteloperatie achterstanden ontstaan en worden beslistermijnen overschreden. Als uitgangspunt geldt dat verzoeken en bezwaren worden behandeld op volgorde van ontvangst. Daarom stellen veel ouders die wachten op een besluit – na UHT in gebreke te hebben gesteld – een beroep in bij de rechter wegens niet tijdig beslissen (BNTB). (...) UHT ontving in de afgelopen periode maandelijks gemiddeld 481 BNTB's. (...) Er is tot nu toe op BNTB voor ruim 17,5 miljoen euro aan dwangsommen uitgekeerd.”
- “De insteek van het kabinet is om niet tegenover ouders te komen staan in de rechtbank. Het uitgangspunt is daarom zoveel als mogelijk te voorkomen dat ouders zich genooddaakt voelen om naar de rechter te stappen, door bezwaren oplossingsgericht af te handelen en in te zetten op mediation.”

1.6 Dossiers (pagina 17-18)

- Vooral dit relevant: “De afgelopen maanden heeft UHT samen met de werkgroep toeslagenadvocaten van de NOvA en in afstemming met de Oudercommissie, BAC en CWS gewerkt aan de verbetering van de dossiersamenstelling en de uniformering van de verschillende typen dossiers die binnen UHT in omloop zijn. Het resultaat is het ouderdossier: één uniform dossier dat beter voldoet aan de informatiebehoefte van ouders en gemachtigden. Het bevat alle mogelijk relevante documenten uit het herstel-, bezwaar-, CWS- en persoonlijk dossier en voldoet volgens de toeslagenadvocaten en de Oudercommissie aan hun informatiebehoefte. Het opnemen van informatie over FSV in het dossier wordt momenteel nog onderzocht. Het ouderdossier vervangt de komende maanden het herstel-, bezwaar-, en CWS-dossier.”

Hoofdstuk 2 Integraal herstel

2.1 Emotioneel herstel (pagina 19-20)

Deze paragraaf gaat in op de verschillende activiteiten op dit vlak.

- Steun aan initiatiefnemers.
- Ouderperspectief, waaronder de Oudercommissie.
- Stichting Lotgenotencontact.
“Stichting Lotgenotencontact heeft ruim 1.000 contactmomenten per maand. Nog elke week melden zich ouders die voor het eerst contact zoeken.

De stichting heeft goede contacten en korte lijnen met diverse ondersteuningspartners zoals gemeenten, het Instituut voor Publieke Waarden (IPW) dat ernstig gedupeerden met multi-problematiek ondersteunt en het Ondersteuningsteam Buitenland (OTB) dat ouders in het buitenland helpt en slaagt er steeds beter in om ouders snel in contact te brengen met de hulp en ondersteuning die deze partners kunnen bieden. De stichting krijgt steeds vaker het verzoek om ook tijdens het (schuld)hulpverleningstraject ouders te blijven ondersteunen, omdat dit bijdraagt aan een soepel verloop van het traject. In het laatste kwartaal van 2023 was er een toename van het aantal jongeren met multi-problematiek. Hiermee wordt bedoeld dat jongeren een complexe combinatie van problemen hebben, bijvoorbeeld op het gebied van huisvesting, schulden en psychosociale problemen. De bekendheid onder jongeren met het werk van Lotgenotencontact neemt toe als gevolg van de mond tot mond reclame via sociale media. Nadat de opdracht Lotgenotencontact uitgebreid werd met deze doelgroep is Lotgenotencontact erin geslaagd in de richting van gemeenten jongeren effectief te ondersteunen. Een aantal grote en middelgrote gemeenten heeft Stichting Lotgenotencontact om hulp gevraagd bij het organiseren van lotgenotenbijeenkomsten. Ook het draaiboek hiervoor van de stichting wordt goed gebruikt.”

Emotioneel herstel kinderen (pagina 19 en 20)

De VGR gaat in op deze onderdelen:

- Het ontwikkelnetwerk Herstel Diversion organiseert een netwerk van getroffen jongeren. Nu doen 115 jongeren mee.
- Mentale gezondheid. “Aanvullend op de dienstverlening van gemeenten worden daarom online laagdrempelige zelfhulpmodules toegankelijk gesteld. De standaardmodules van Minddistrict zijn toegankelijk gemaakt via de site kindregelingvoorjou.nl. Momenteel wordt samen met kinderen en jongeren gewerkt aan maatwerkmodules over traumaverwerking en persoonlijke ontwikkeling. Deze komen gereed in het voorjaar van 2024. Daarnaast is met het ministerie van VWS verkend welke voorzieningen extra aangeboden zouden kunnen worden gezien de druk op de GGZ. Op initiatief van VWS wordt de mogelijkheid om gebruik te maken van inloopvoorzieningen van de Nederlandse Vereniging voor Zelfregie en Herstel toegevoegd aan het huidige aanbod. In overleg met de VNG is bij gemeenten de mogelijkheid om te verwijzen naar vrijgevestigde praktijken onder de aandacht gebracht.”
- Financiële educatie. Er loopt een proef met SNS Bank waarin financiële adviesgesprekken zijn gevoerd met jongeren. De samenwerking met Geldfit gaat door.
- Cultuurparticipatie. “Het ministerie van Financiën werkt daarom samen met het Fonds voor Cultuurparticipatie en het ministerie van OCW aan een subsidievoorziening ter ondersteuning van cultuurdeelname van getroffen jongeren.”
- De website Kindregelingvoorjou. “De website wordt telkens aangepast aan de wensen en behoeften van jongeren.”

2.2. Intensieve hulp (pagina 21)

- “Er zijn 649 gedupeerde ouders aangemeld bij het Instituut voor Publieke Waarden (IPW). Voor ongeveer 500 van hen is een doorbraakplan gemaakt en gerealiseerd.”

- “Om snel maatwerkoplossingen voor gedupeerden met multi-problematiek te vinden is er een casuïstiektafel onder leiding van IPW. Aan die tafel zijn zo’n 65 casussen behandeld in 2023.”

2.3 Ondersteuning op de vijf leefgebieden door gemeenten (pag 21-23)

- “(Mogelijk) gedupeerde ouders, erkend ex-toeslagpartners en kinderen die vallen onder de kindregeling, ontvangen van hun gemeente – als ze dat willen - brede ondersteuning op de vijf leefgebieden financiën, wonen, zorg, gezin en werk.” De VGR gaat in op de stand van zaken. De VNG hield een enquête onder gemeenten. En er was een steekproef klein aantal gemeenten. “Uit de steekproef komt, net als uit de enquête, een verwevenheid naar voren met (het verloop van) het financieel en emotioneel herstelproces. In het bijzonder bij dossiers waarbij complexe, meervoudige problematiek speelt.”
- Op pagina 21 van de VGR staan de uitkomsten van de enquête. Een paar noemen we hier: Ruim 36% van de aangemelde ouders wil brede ondersteuning. “Gemeenten ervaren in vergelijking met begin 2023 een verdere toename van verzoeken om financiële ondersteuning in relatie tot huisvesting, zorgkosten, gezondheid en onderwijs.” “De ondersteuningsbehoefte van kinderen van gedupeerde ouders (kinderen onder de kindregeling) is vergelijkbaar met die van aangemelde ouders. Hun ondersteuningsbehoeften hebben voornamelijk ook betrekking op (financiële ondersteuning bij) huisvesting, zorgkosten en een opleiding.” “Bij de helft van de gemeenten (51%) melden zich jongeren met schulden. Van de jongeren met schulden die zich bij gemeenten melden, geeft 59% aan een schuld bij DUO te hebben. Gemeenten begeleiden deze jongeren richting DUO, omdat deze niet-saneerbare schulden niet onder het aanvullend schuldhelpverleningsaanbod vallen.” “De trend dat gemeenten vanuit de landelijke hersteloperatie anders bijgestaan willen worden, blijft bestaan.”
- “Uit de steekproef blijkt dat de brede ondersteuning in veel gevallen bijdraagt aan het kunnen maken van een nieuwe start”.
- Verder besteedt de VGR aandacht aan de gewijzigde SPUK (specifieke uitkering voor gemeenten) en het driegesprek (die zijn er niet veel).

2.4 Ouders in het buitenland (pagina 24-25)

- “Het Ondersteuningsteam voor ouders in het buitenland (OTB) is opgericht om deze ouders te ondersteunen op de vijf leefgebieden en om te helpen bij eventuele terugkeer naar Nederland. Het OTB is in juni 2022 van start gegaan. Inmiddels bieden 43 (FTE) casemanagers ondersteuning aan gedupeerde ouders in meer dan 34 verschillende landen.”
- “Op 16 november 2023 is de Tweede Kamer geïnformeerd over het voornemen de peildatum voor verhuizing van ouders naar het buitenland in de wet te wijzigen. De peildatum bepaalt of een ouder in het buitenland recht heeft op ondersteuning door het OTB. Verhuizing voor de peildatum geeft dat recht. In het wetsvoorstel zal worden opgenomen dat de peildatum (eerder 7 juli 2020) wordt aangepast naar 31 december 2021. Daarmee komen ongeveer 120 extra ouders en gezinnen in aanmerking voor ondersteuning.”

- “Gezien de krapte op de woningmarkt en de urgente problemen die er soms zijn op gebied van huisvesting blijft dit een lastig punt bij de terugkeer van ouders.”

2.5 Juridische bijstand voor ouders (pagina 25):

- “Sinds 1 maart 2021 kunnen gedupeerde ouders in het kader van de herstelregeling kinderopvangtoeslag bij de Raad voor Rechtsbijstand kosteloze rechtsbijstand krijgen via de subsidieregeling rechtsbijstand herstelregelingen kinderopvangtoeslag.” Op pagina 25 zijn de aantallen te vinden.

2.6. College voor de rechten van de mens (pagina 26)

- “Het College voor de Rechten van de Mens (hierna: College) heeft in drie individuele zaken die betrekking hebben op Toeslagen op 2 oktober 2023 een oordeel gegeven en één klacht is ingetrokken. Over deze zaken is op 15 januari 2024 een brief naar de Tweede Kamer gestuurd die hier nader op in gaat. Van de ongeveer 70 zaken liggen er op dit moment nog ongeveer 66 bij het College ter behandeling.”

Hoofdstuk 3 Aanvullende regelingen

3.1 Kindregeling (pagina 27)

- “Tot en met 31 december 2023 had 93% (83.737) van de bij UHT bekende kinderen en jongeren een beschikking ontvangen. Aan 81.933 van hen is de tegemoetkoming reeds uitgekeerd. Deze groep wordt nog wat groter, kinderen van ouders die recentelijk zijn erkend als gedupeerde krijgen als gevolg hiervan ook recht op de kindregeling.”
- “De laatste 7% van de kinderen bevinden zich voornamelijk in bijzondere situaties of zijn de kinderen van wie de ouders recentelijk als gedupeerde zijn erkend. Binnen deze groep zit een grote groep kinderen waarvoor UHT de kindregeling nog niet kan uitvoeren, omdat UHT nog gegevens nodig heeft van de ouder, bewindvoerder, het kind of de wettelijk vertegenwoordiger van een minderjarig kind.”

3.2 Ex-toeslagpartners (pagina 28)

- “Met de uitvoering van de ex-toeslagpartnerregeling is in september 2023 gestart. Tot en met december 2023 heeft UHT ruim 800 mensen een uitnodiging gestuurd met informatie over de regeling en het verzoek zich aan te melden. Tot en met december 2023 heeft UHT 276 aanmeldingen ontvangen, waarvan 251 personen zijn beschikt en het merendeel ook is betaald. Vanaf begin 2024 wordt gefaseerd aan meer personen een uitnodiging gestuurd, als uit de systemen blijkt dat zij vermoedelijk als ex-toeslagpartner aan de voorwaarden van de regeling kunnen voldoen.”

3.3. Nabestaanden van overleden gedupeerden en nabestaanden van overleden kinderen (pagina 22)

- Er is een regeling voor nabestaanden van gedupeerde ouders. Deze regeling moet aangepast en uitgebreid worden. Dat maakt dat ook de wet aangepast moet worden. De uitvoering van de regeling start als de wet is aangenomen.
- De regeling voor nabestaanden van overleden kinderen wordt voorbereid. Uitvoering van deze regeling start (waarschijnlijk) in het tweede kwartaal van 2024.

3.4. HZK

- Dit gaat over de regeling voor benadeelden bij de huurtoeslag, zorgtoeslag en het kindgebonden budget (HZK-regeling). Die start in 2025.

Hoofdstuk 4 Schuldenaanpak

4.1 Publieke Schulden (pagina 30-31)

- “Schulden bij publieke organisaties die zijn ontstaan vóór 1 januari 2021 worden kwijtgescholden – uitgezonderd strafrechtelijke schulden. Ouders hoeven hiervoor niets te doen, de uitvoering vindt plaats door de betrokken organisaties. De kwijtscheldingen verlopen volgens planning. Bij circa 97% van de gedupeerde ouders met een publieke schuld die in aanmerking komen voor kwijtschelding, heeft de kwijtschelding van de schuld plaatsgevonden.”
- “Wanneer ouders (en hun toeslagpartners) zich melden bij UHT wordt de invordering van hun openstaande vorderingen bij Dienst Toeslagen en de Belastingdienst gepauzeerd. Wanneer de integrale beoordeling is afgerond of als ouders daar zelf van hebben afgezien, kan de invordering weer worden opgestart. Hiervoor is een plan van aanpak opgesteld, zoals reeds in de vorige VGR is gemeld. Er is gestart met 500 ouders en hun toeslagpartners die geen openstaande vorderingen hebben. Zij hebben een brief gekregen van UHT. (..) Het versturen van brieven aan ouders zonder openstaande vorderingen wordt dan ook gecontinueerd. De betreffende groep telt op dit moment circa 3.500 ouders (excl. partners) en krijgt naar verwachting in het eerste kwartaal van 2024 de genoemde brief.”

4.2 Private schulden (pagina 31-35)

- “Op dit moment heeft SBN een werkvoorraad van 1.194 nog niet in behandeling genomen schuldenlijsten, circa 3% van het totaal. Circa 91% van de schuldenlijsten zijn, na splitsen en samenvoegen, geschikt. Op peildatum 31 december 2023 is door SBN aan schuldeisers een totaalbedrag van circa € 160 miljoen uitbetaald. Inmiddels kunnen ex-partners met private schulden zich ook melden bij SBN.”
- “Op het totaal aantal van 25.580 beschikkingen die SBN verzond, dienden gedupeerde ouders op 3% van deze beschikkingen een bezwaarschrift in (peildatum: 31 december 2023).”
- “Bij het Loket Al Betaalde Schulden dienden 2.941 ouders een aanvraag voor in totaal 13.867 schulden. Daarvan beschikte SBN 11.300 schulden en zijn 64 schulden nog in behandeling. 2.239 (16%) schulden moeten op peildatum 31 december 2023 door SBN nog in behandeling worden genomen. Tot 31 december 2023 is door SBN aan ouders een totaalbedrag van circa € 3,4 miljoen uitbetaald aan vergoeding van al met compensatie betaalde schulden”.
- Verder gaat deze paragraaf in op: beroepsprocedures naar aanleiding van bezwaarprocedures private schulden en al betaalde schulden / noodprocedure (151 keer ingezet) / schulden aan zorgverzekeraars / ouders in het buitenland en schulden / niet-gebruik Loket Private Schulden / BKR-registraties.

4.3 Schuldregelingstrajecten (Wsnp/Msnp) (pagina 35)

- “Nieuwe aanvragen bij het loket worden momenteel binnen een dag opgepakt. Afhandeling vindt in de regel binnen de afgesproken acht weken plaats.”

4.4 Zakelijke schulden (pagina 36)

- “Inmiddels zijn voor 992 gedupeerde ouders de zakelijke schulden met hoge kans op staatssteun volledig afgewikkeld.”

4.5 Jongeren en schulden (pagina 37)

“Jongeren met problematische schulden kunnen daarvoor terecht bij hun gemeente. De gemeente maakt dan samen met de jongere een plan van aanpak waarin de jongere wordt ondersteund en begeleid bij het maken van een nieuwe start en waarbij saneerbare schulden kunnen worden opgelost. Hiervoor heeft het kabinet 35 miljoen euro uitgetrokken. Via www.kindregelingvoorjou.nl en de nieuwsbrief van de VNG zijn jongeren en gemeenten hierover geïnformeerd. Voor gemeenten heeft VNG een goedbezocht spreekuur georganiseerd. Ook op de social media kanalen zijn jongeren gewezen op het aanbod. (..) Omdat het aanbod pas recent beschikbaar is, is er op dit moment nog geen informatie beschikbaar over het bereik van de aanpak of de problemen waarmee jongeren zich melden. Er wordt gewerkt aan een onafhankelijke en representatieve uitvraag bij gemeenten en jongeren of en hoe het aanvullende aanbod wordt ontvangen.”

Hoofdstuk 5 Organisatie en financiën (pagina 38-42)

5.1 t/m 5.7

- UHT heeft nu 2.116 fte (medewerker die fulltime werkt). “Voor de afhandeling van de integrale beoordelingen is de personele bezetting op niveau. Ook voor de uitvoering van de aanvullende regelingen is de bezetting op orde. De opschaling voor het cluster Bezwaar, Beroep en Ingebrekestellingen (inclusief de commissies) is complexer en blijft achter.”
- De Oudercommissie heeft brieven van feedback voorzien. “Daarnaast heeft de Oudercommissie positief bijgedragen aan de verbetering van dossiersamenstelling en de ontwikkeling van het ouderdossier. De Oudercommissie heeft aandacht gevraagd de afwijzingen die ouders ontvangen bij het Loket Al Betaalde Schulden. Samen met de Oudercommissie en SBN is verkend hoe ouders beter kunnen worden geïnformeerd als het gaat om welke schulden wel en niet onder de regeling vallen en wat de bijbehorende bewijslast is. Er is ook met de Oudercommissie gesproken over de aanvullende schaderoutes. De commissie onderstreept naar aanleiding daarvan het belang van duidelijke voorlichting over en ondersteuning bij het maken van een keuze voor een passende route.”
- De Bestuurlijke Adviesraad Kinderopvangtoeslag (BAK) is gestopt en heeft een evaluatie opgesteld. “De BAK heeft in de periode maart 2020 tot en met maart 2023 achttien adviezen uitgebracht, waarin de nadruk heeft gelegen op vraagstukken over beleid en organisatie van de hersteloperatie.

In het bijzonder noemt de BAK het centraal stellen van de behoeften van de gedupeerde ouders en hun kinderen, de betrokkenheid van en samenwerking tussen gemeenten, de transparantie van het herstelproces, de flexibiliteit van de uitvoeringsorganisatie en de noodzakelijke aandacht voor erkenning en emotioneel herstel.“

- De Nationale Ombudsman schreef het rapport ‘Herstel bieden – een vak apart; Een vergelijkend onderzoek naar tien hersteltrajecten’. “Er komt een kabinetsbrede reactie op dit rapport vanuit het ministerie van BZK.”
- Er is regelmatig overleg met de Nederlandse Orde van Advocaten (NOvA) en Raad voor Rechtsbijstand (RvR).
- Inspectie belastingen, toeslagen, douane (IBTD) stuurde het rapport ‘Levens in de wachtstand’ (oktober 2023 aan de Tweede Kamer.) Op 10 oktober heeft het kabinet hierop gereageerd.
- Financiën “Op basis van stand Najaarsnota 2023 is meerjarig circa 7,2 miljard euro begroot voor het herstel van de problemen met de kinderopvangtoeslag. Zoals eerder aan uw Kamer gemeld wordt momenteel ten behoeve van het reguliere besluitvormingsmoment in het voorjaar van 2024 gewerkt aan een integrale herijking. Dit proces is lopend, uitkomsten van de ramingen en gevolgen staan nu niet vast en zowel de (extra) kosten als mogelijke dekking moeten nog worden betrokken bij (integrale) weging – onder andere door uw Kamer bij behandeling van de 1e suppletoire begroting 2024. Op hoofdlijnen kan op basis van voorlopige cijfers indicatief worden aangegeven dat circa € 0,8 tot € 1 miljard additioneel budget benodigd is als gevolg van de volgende risico’s.”

De aanbiedingsbrief

<https://open.overheid.nl/documenten/57f660e0-6994-4fa1-ac77-b388a439ae34/file>

Staatssecretaris De Vries stuurde op 16 februari 2024 de zestiende voortgangsrapportage (VGR) aan de Eerste en de Tweede Kamer. ‘We zijn er nog niet’ zegt staatssecretaris De Vries in haar aanbiedingsbrief. Er moeten stappen worden gezet, bijvoorbeeld bij:

1. De schaderoutes.
2. Spoedige hulp voor ernstig gedupeerde ouders.
3. Brede ondersteuning door gemeenten.
4. Afhandeling van bezwaren.
5. Kindregeling
6. Ex-toeslagpartners
7. Nabestaanden van gedupeerde ouders en nabestaanden van overleden kinderen.
8. Gedupeerden met huurtoeslag, zorgtoeslag en kindgebonden budget.
9. Schuldenaanpak en schuldenaanpak voor jongeren.
10. Aanmelddatum voor aanvullende werkelijke schade.