

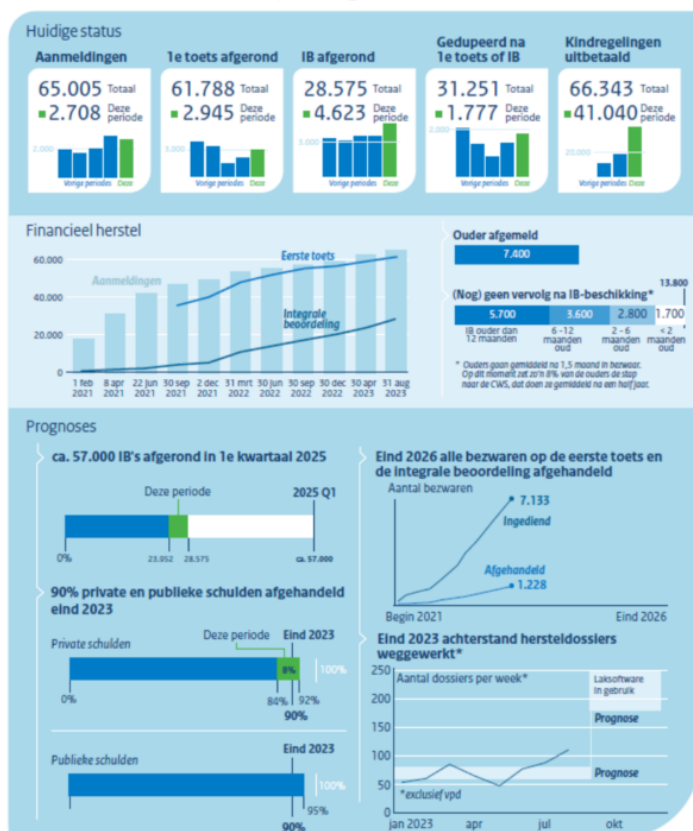
Samenvatting

15^e voortgangsrapportage hersteloperatie (VGR) d.d. 28 september 2023

Op 28 september 2023 heeft staatssecretaris De Vries de vijftiende voortgangsrapportage (VGR) aan de Tweede Kamer aangeboden. De voortgangsrapportage gaat over de periode januari mei tot en met augustus 2023. Hieronder volgt een samenvatting, we geven hier geen oordeel over de rapportage. Citaten uit de VGR staan tussen "...".

- De voortgangsrapportage en de brief van de staatssecretaris vindt u hier: <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2023/09/28/voortgangsrapportage-mei-aug-2023>
- We hebben ook een heel korte samenvatting voor op de site van Lotgenotencontact en BOinK gemaakt. Die vindt u hier: [linkje invoegen](#)
- U kunt geen rechten ontleen aan deze samenvatting. Daarvoor verwijzen we naar de officiële teksten zijn te lezen op de website van de rijksoverheid.

Hersteloperatie toeslagen mei t/m augustus 2023



Hoofdstuk 1 Financieel herstel

1.1 Aanmelding en eerste toets (pagina 6)

- Voor 95% van alle 65.000 aanmeldingen heeft de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT) een eerste toets gedaan om te bepalen of iemand gedupeerd is (bijna 61.800 gedaan). “UHT verwacht dat het aantal aanmeldingen eind 2023 op circa 68.000 uitkomt. Ouders kunnen zich tot het eind van dit jaar aanmelden als mogelijk gedupeerde.”
- “Voor ruim 31.200 ouders is in de eerste toets of de integrale beoordeling vastgesteld dat zij gedupeerde zijn van de problemen bij de kinderopvangtoeslag (48% van de aanmeldingen).”

1.2 Integrale beoordelingen IB (pagina 6-7)

In totaal is de beoordeling voor bijna 28.600 afgerond (waarvan 21.200 integraal en ruim 7.300 ouders die afzien van de integrale beoordeling).

Versnellen en verbeteren

- “De werkwijze van de integrale beoordeling is aangepast en ouders worden beter betrokken bij het proces, de feiten en de uitkomsten van de beoordeling. Ouders ontvangen een feitenoverzicht tijdens de integrale beoordeling en de persoonlijk zaakbehandelaar bespreekt dit met de ouder. Ook ontvangen ouders het informatie- en beoordelingsformulier aan het eind van de beoordeling.”
- “Daarnaast is het aantal brieven aan ouders teruggebracht tot één duidelijke vooraankondiging en één definitieve beschikking.”
- “Uitgaande van in totaal 68.000 aanmeldingen eind 2023 rondt UHT voor de nog resterende ca. 11.000 aanmeldingen de integrale beoordeling af in 2025. Voorbehoud hierbij blijft dat de omvang van de doelgroep constant blijft en de opschaling bij UHT volgens schema loopt.”
- “Het kabinet heeft eerder aangegeven aanvragers in een urgente situatie eerder te willen helpen. Zoals aangegeven in de vorige voortgangsrapportage is met gemeenten afgesproken dat zij ouders voor urgentie kunnen aandragen, wat dan onverkort wordt overgenomen door UHT.” “Afgelopen maanden is met een aantal gemeenten ervaring opgedaan met deze werkwijze”
- “Met de nieuwe voorzitter van de Commissie Werkelijke schade (CWS) zal worden onderzocht of zwaar gedupeerde ouders met urgente problematiek ook bij de CWS eerder kunnen worden geholpen.”

1.3. Aanvullende schade afhandeling routes na IB (pagina 10-12)

- “De CWS kreeg tot nu toe 1943 verzoeken voor het vergoeden van aanvullende werkelijke schade en rondde 389 adviezen af. Voor 2023 betekent dit tot nu toe gemiddeld 3,2 adviezen per week. Dat is een daling ten opzichte van 2022, terwijl de capaciteit bij de CWS bijna is verdubbeld. De CWS heeft in de periode mei-augustus 37 adviezen op bezwaar uitgebracht.”
- “In de praktijktest VSO is met 7 van de 15 ouders een overeenkomst gesloten en aan enkele ouders is een voorstel tot overeenkomst gedaan. Daarover lopen nog gesprekken met de betreffende ouders en hun advocaat. De vorige voortgangsrapportage schetste de complexiteit van de Praktijktest. De geleerde lessen van de Praktijktest hebben inmiddels tot een vervolg geleid, de zgn. Regieroute VSO. De Regieroute is één van de routes die beschikbaar is voor ouders om de aanvullende schade af te handelen.”
- “Om ouders een alternatief te bieden voor de CWS-route is een alternatieve schaderoute ontwikkeld. Deze route is sneller en grofmaziger dan de maatwerkroute bij de CWS en geeft

de ouder meer regie. Vergoeding van aanvullende werkelijke schade vindt plaats via een gevalideerd schadekader met forfaitaire bedragen per schadepost. Op 28 september jl. is met de grootschalige regionale pilot voor deze alternatieve schaderoute gestart. Hierover is uw Kamer per brief geïnformeerd.” Meer hierover leest u in onze nieuwsbrief.

1.4 Bezwaarproces (pagina 11)

- “UHT heeft tot nu toe 7.133 bezwaarschriften ontvangen. Hiervan hebben er
 - 2.133 betrekking op de uitkomst van de eerste toets (waarvan 178 toekenningen en 1.955 afwijzingen),
 - 4.597 op de integrale beoordeling,
 - 203 op beslissingen over werkelijke schade
 - en nog 200 overige bezwaarschriften (met een diversiteit aan onderwerpen, bijvoorbeeld IGS, CWS-voorschot en het noodbedrag). “
- Dit proces duurt te lang. “De behandelvolgorde in bezwaar wordt op dit moment volledig bepaald door de opvolging van rechterlijke beslistermijnen na beroepen wegens niet tijdig beslissen. Dat betekent dat bezwaren niet op volgorde van binnenkomst worden behandeld. De instroom van beroepen wegens niet tijdig beslissen overstijgt de beslis capaciteit van UHT en de advies capaciteit van de BAC. Als gevolg daarvan kunnen rechterlijke beslistermijnen niet in alle gevallen worden opgevolgd, waardoor ook het bedrag aan dwangsommen dat UHT verschuldigd is toeneemt.
- De staatssecretaris doet voorstellen voor versnelling. Bijvoorbeeld mediation in bezwaar. “Tot eind 2025 kan UHT 2.500 bezwaren behandelen in mediation.”

1.5 Ingebrekestellingen etc. (pagina 13-14)

- “Die versnellingen helpen om achterstanden te verkleinen, maar voorkomt helaas niet dat met name bij de integrale beoordeling en de beslissing op bezwaar de wettelijke beslistermijn wordt overschreden.”
- “Als een wettelijke beslistermijn wordt overschreden, kunnen ouders UHT in gebreke stellen. UHT neemt in circa 95% van de gevallen binnen de wettelijke termijn van 10 weken een besluit op de ingebrekestelling. In 90 tot 95% van de gevallen betaalt UHT binnen de wettelijke termijn van 16 weken de verschuldigde dwangsom. (..) UHT beschikte tot op heden op 26.089 ingebrekestellingen en betaalde ruim 29,9 miljoen euro aan dwangsommen.”
- “Het aantal beroepen wegens niet tijdig beslissen (BNTB) blijft onverminderd hoog. Het aantal procedures wegens het niet tijdig beslissen op bezwaar is in de afgelopen periode toegenomen en is nu ongeveer gelijk aan het aantal procedures wegens niet tijdig beslissen op de integrale beoordeling en de bezwaarfase. Er is tot nu toe op BNTB voor ruim 12,5 miljoen euro aan dwangsommen uitgekeerd.”

1.6 Dossiers (pagina 15)

- “.. is in 2022 besloten prioriteit te geven aan het verstrekken van bezwaar- en CWS-dossiers (en dossiers in urgente gevallen). UHT verstrekt deze dossiers voorafgaand aan de hoorzitting met de BAC of het toelichtingsgesprek met de CWS.”
- “Daarnaast ontvangen ouders vanaf dit najaar tijdens de integrale beoordeling standaard een informatie- en beoordelingsformulier. Het informatie- en beoordelingsformulier bevat een

samenvatting van wat er is gebeurd (inclusief feitenoverzicht en ouderverhaal) en een beoordeling voor welk jaar een ouder wel of niet gedupeerd is en waarom. Hiermee kan beter worden voorzien in de informatiebehoefte van ouders en gemachtigden in de integrale beoordeling.”

Hoofdstuk 2 Integraal herstel

2.1 Emotioneel herstel (pagina 16-17)

Deze paragraaf gaat in op de verschillende activiteiten op dit vlak.

- Steun aan initiatiefnemers. “Het team Emotioneel Herstel ondersteunt gedupeerde ouders en jongeren bij het uitwerken van hun ideeën tot concrete initiatieven. Aan veertien initiatiefnemers is inmiddels steun geboden.”
- Ouderperspectief. “Daarom is er, naast het contact met de Oudercommissie en Stichting Lotgenotencontact, ook contact met ouders en jongeren die initiatieven ontplooien of meedenken op uitnodiging. Er wordt nu gebouwd aan een online platform voor informatie-uitwisseling tussen ouders en het ministerie om meer gedupeerden de gelegenheid te geven met elkaar en met de overheid in gesprek te komen.”
- Lotgenotencontact. “Wekelijks melden zich een aantal ouders die voor het eerst contact zoeken bij de landelijke lotgenotenlijn. De complexiteit van de problematiek waarmee ouders worstelen maakt de gesprekken intensief. Gedurende de zomerperiode nam het aantal inkomende telefoongesprekken bij de landelijke lotgenotenlijn iets af, maar over het algemeen stijgt het aantal contacten. De telefoongesprekken gaan vooral over de diverse procedures en nieuwe regelingen. Zo stellen bellers meer vragen over bijvoorbeeld de ex-toeslagpartnerregeling.’(..)
- “Er ontstaan ondertussen nieuwe lokale initiatieven voor lotgenotencontact, zowel in Nederland als in het Caribisch gebied. Deze lokale initiatieven werken steeds meer samen en helpen elkaar bij het organiseren van bijeenkomsten.”
- Er is een “traject gestart om met ouders en gemeenten te verkennen hoe gedupeerde ouders gemeenten kunnen ondersteunen in de hulp aan gedupeerden.”

Emotioneel herstel kinderen en jongeren

- “Diversion faciliteert verschillende werkvormen die jongeren betrekken bij de uitvoering van de kindregeling. Afgelopen zomer bogen jongeren zich over de brede hulp die gemeenten bieden aan gedupeerden. Deze jongeren concludeerden dat gemeentelijke brede hulp niet optimaal aansluit op hun behoeften, omdat het te weinig perspectief biedt op hun meest urgente vragen, namelijk die met betrekking op huisvesting en schulden. Deze adviezen van jongeren worden gebruikt om te kijken hoe de brede hulp van gemeenten beter kan aansluiten op de levensbehoeften van jongeren.”
- “Jongeren kampen met mentale problemen maar kunnen vanwege wachtlijsten niet altijd direct terecht in de mentale zorg. Om een laagdrempelig en toegankelijk instrument voor mentale problemen te kunnen bieden is een overeenkomst met Minddistrict B.V. getekend. Minddistrict biedt een gebruiksvriendelijk platform voor getroffen jongeren waarmee zij zelfstandig kunnen werken aan persoonlijke uitdagingen. Jongeren kunnen gebruik maken van standaard zelfhulpmodules maar er zullen ook maatwerkmodules beschikbaar worden gesteld, specifiek voor toeslagjongeren. Deze E-health applicatie zal zo spoedig mogelijk ter beschikking worden gesteld aan de doelgroep. Het platform is geen oplossing voor de

wachtrijen in de GGZ. Met gemeenten wordt bekeken hoe in schrijnende gevallen met zware problematiek toch (een vorm van) hulp geboden kan worden.

- “Jongeren gaven in het rapport ‘Help ons, Ken Ons’ aan dat culturele vorming door financiële schaarste onvoldoende mogelijk was. Naast de mogelijkheid om talenten te ontwikkelen via de maatschappelijke diensttijd of via de brede ondersteuning van gemeenten, vinden er gesprekken plaats met het ministerie van OCW en het Fonds voor Cultuurparticipatie om een Open Oproep te ontwikkelen waarmee kinderen en jongeren collectief cultuur kunnen beoefenen.”
- “Getroffen jongeren kunnen zich al melden voor vrijblijvende hulp bij Geldfit maar hebben ook aangegeven dat ze ook behoefte hebben aan fysiek financieel advies. Daarom verkent het kabinet samen met jongeren en een bank hoe financiële voorlichting van getroffen jongeren vorm kan krijgen. Samen mét jongeren wordt uitgewerkt hoe deze hulp op een fysieke locatie eruit moet komen te zien.”

2.2 Intensieve hulp (pagina 17-18)

- “Inmiddels zijn 426 gedupeerde ouders aangemeld voor “Integraal herstel” bij het Instituut voor Publieke Waarden (IPW). Voor ongeveer 340 van hen is inmiddels een doorbraakplan gemaakt en gerealiseerd.”

2.2 Ondersteuning door gemeenten (pagina 18-19)

- “(Mogelijk) gedupeerde ouders en kinderen die vallen onder de kindregeling, ontvangen van gemeente – als ze dat willen - brede ondersteuning op de vijf leefgebieden financiën, wonen, zorg, gezin en werk.”
- “Op het gebied van brede ondersteuning signaleert de VNG een aantal algemene trends. Ten eerste zijn gemeenten vaak veel tijd kwijt aan het geven van uitleg over wat de brede ondersteuning inhoudt, wat de werkwijze is en welke uitgangspunten daarbij horen. Ouders accepteren die uitleg niet altijd. Brede ondersteuning is maatwerk; om elk individu passend te ondersteunen wordt niet iedereen gelijk behandeld. Elke ouder kan echter wel rekenen op dezelfde uitgangspunten die in een handreiking door de VNG zijn opgesteld. Daarom zette de VNG afgelopen periode samen met UHT, ketenpartners en oudervertegenwoordigers actief in op de communicatie over wat brede ondersteuning precies inhoudt en wat ouders mogen verwachten.”
- “Op dit moment vindt bij een beperkt aantal gemeenten bovendien een resultatenonderzoek op dossierniveau plaats, waarbij de focus ligt op de invulling en uitvoering van plannen van aanpak voor ondersteuning van individuele ouders.”
- “Daarnaast zien gemeenten nog steeds dat ouders zich vaker richting hen wenden als het financieel herstel langer op zich laat wachten. Daarom is er nog steeds een dringende behoefte vanuit gemeenten aan een goed inzicht in het proces van de integrale beoordeling, intensievere samenwerking met UHT en een transparanter financieel beoordelingsproces zodat zij ouders beter kunnen informeren en bijstaan.”
- “De VNG organiseert in het hele land opleidingen en trainingen voor bestaande en nieuwe gemeentemedewerkers op beleids- en uitvoeringsniveau.”
- “Op 27 juli 2023 is (..) de Specifieke uitkering (Spuk) herzien, waardoor onder andere ex-toeslagpartners en nabestaanden van gedupeerden in aanmerking kunnen komen voor brede ondersteuning.

- “Op dit moment loopt het (..) kostprijsonderzoek naar de normbedragen in de Spuk voor plan van aanpak, nazorg, driegesprek en de staffels voor gemeentelijk uitvoeringskosten. Volgens planning wordt dit onderzoek eind 2023 afgerond en ondergaat de Spuk eind van het jaar opnieuw een herziening als de uitkomst van het kostprijsonderzoek daar aanleiding toe geeft.”
- “UHT rondde de landelijke uitrol van de driegesprekken conform planning voor de zomer 2023 af. (...) In de volgende voortgangsrapportage zal er worden ingegaan op de aantallen driegesprekken die worden gevoerd en de belangstelling voor driegesprekken bij ouders.”

2.4 Ouders in het buitenland (pagina 19)

- “Op dit moment zijn er 950 ouders in het buitenland erkend als gedupeerde. 678 daarvan krijgen ondersteuning van het Ondersteuningsteam voor ouders in het Buitenland (OTB). 580 trajecten richten zich op brede ondersteuning op de vijf leefgebieden. Daarnaast lopen er 104 trajecten gericht op terugkeer (er kan voor één gezin zowel een traject gericht op terugkeer, als gericht op brede ondersteuning lopen).”
- “Ouders waarderen de ondersteuning die zij vanuit OTB ontvangen gemiddeld met een 7,6. (..) Een groot deel van de ouders (65%) geeft bovendien aan dat zij de toekomst positiever inzien door de hulp van OTB. “
- “Het vinden van geschikte huisvesting bij een terugkeer naar Nederland blijft een uitdaging.”
- “Op dit moment zijn er 61 gezinnen teruggekeerd. Daarnaast lopen er 104 actieve terugkeer trajecten. Op dit moment wil ongeveer 1 op de 4 ouders in het buitenland terugkeren naar Nederland.”
- Verder is er aandacht voor het voorkomen van toekomstige AOW-schade.

2.5 Juridische bijstand voor ouders (pagina 20):

- 10.963 ouders hebben zich aangemeld voor kosteloze rechtsbijstand.
- “Binnenkort publiceert de Raad voor Rechtsbijstand een gewijzigde subsidieregeling rechtsbijstand in de Staatscourant. Met deze wijziging gaat de vergoeding voor advocaten op een aantal onderdelen omhoog.”
- “Pool van schade-experts. Sinds half augustus 2023 is er een voorziening waarmee gedupeerden via een (letsel)schade-expert een schadestaat kunnen laten opstellen. Deze schadestaat geeft inzicht in hun werkelijke schade en kan worden gebruikt om een onderbouwde keuze te maken voor een vervolg en goed voorbereid het vervolgtraject te doorlopen. Tijdelijk en vooruitlopend op een definitieve voorziening wordt er op dit moment via onderhandse aanbesteding gewerkt met een klein aantal experts en een klein aantal gedupeerden. Aanmeldingen verlopen vooralsnog via de advocaten die een toevoeging hebben bij de Raad voor Rechtsbijstand voor de subsidieregeling Pakket Rechtsbijstand Herstelregelingen Kinderopvangtoeslag. De eerste gedupeerden zijn inmiddels gematcht aan een schade-expert”

Hoofdstuk 3 Aanvullende regelingen

3.1 Kindregeling (pag 21)

- “Tot aan de peildatum 31 augustus 2023 verstuurde UHT 75.590 beschikkingen aan kinderen. Tevens betaalde UHT aan 66.343 kinderen een tegemoetkoming. De kinderen die op 30 april

2023 in beeld waren bij UHT, en waarvoor alle benodigde gegevens beschikbaar waren, ontvingen voor de start van de zomervakantie hun beschikking.”

- “Sinds deze zomer verschuift de aandacht in de uitvoering meer en meer naar bijzondere situaties en naar kinderen van wie de ouders recentelijk als gedupeerde zijn erkend.”
- “Er is een groep kinderen waarbij UHT de kindregeling nog niet kan uitvoeren, omdat UHT nog gegevens nodig heeft van de ouder, bewindvoerder of het kind, maar hen niet kan bereiken.” De voortgangsrapportage laat zien wat UHT hier doet.

3.2. Ex-toeslagpartners (pag 21)

- “UHT selecteert op grond van de criteria in de Wet hersteloperatie toeslagen de ex-toeslagpartners van wie aannemelijk is dat zij gedupeerd zijn door de problemen met de kinderopvangtoeslag. De vastgestelde gedupeerdheid van de aanvrager voor kinderopvangtoeslag is daarbij het uitgangspunt.” UHT nodigt hen uit een aanvraag in te dienen.”
- De ICT is vertraagd maar UHT is toch “in september gestart met het versturen van de uitnodigingsbrieven aan de eerste groep ex-toeslagpartners om zich schriftelijk aan te melden voor de regeling.”
- “Op een nog te bepalen later moment in 2024 gaat de regeling ook open voor ex-toeslagpartners die niet zijn opgeroepen door UHT maar mogelijk wel gedupeerd zijn.”

3.3. Nabestaanden van overleden gedupeerden en nabestaanden van overleden kinderen (pag 22)

- “De voorbereidingen voor de uitvoering van de regeling nabestaanden van overleden kinderen zijn inmiddels gestart. Voor uitvoering van de nabestaandenregelingen zet UHT een apart team op met bijzondere aandacht voor deze doelgroepen en de behoeften die bestaan.”
- De regeling is gewijzigd (als gevolg van het aangenomen amendement van het lid Leijten). Dat vergt aanpassingen en tijd.

3.4. HZK

- Dit gaat over de regeling voor benadeelden bij de huurtoeslag, zorgtoeslag en het kindgebonden budget (HZK-regeling). Die start later. “UHT kan namelijk niet twee regelingen tegelijkertijd opstarten en dat betekent dat HZK-regeling waarschijnlijk later kan beginnen dan de eerder geplande start in het vierde kwartaal van 2023.¹⁵ Wanneer de uitvoeringstoets over de nabestaandenregeling afgerond is en er meer duidelijkheid is over de start van de uitvoering daarvan, wordt de Kamer ook geïnformeerd over de planning met betrekking tot de HZK-regeling. Ook voor de HZK-regeling geldt dat de voorbereidende werkzaamheden voor de uitvoering natuurlijk wel gewoon doorgaan.”

Hoofdstuk 4 Schuldenaanpak

4.1 Publieke Schulden (pagina 23-24)

- “De kwijtscheldingen op de publieke schulden door de betrokken organisatie verloopt volgens planning. Bij circa 95% van de gedupeerde ouders met een publieke schuld heeft de kwijtschelding van de schuld plaatsgevonden.”
- Dat ligt anders voor “ouders en partners waarbij de integrale beoordeling is afgerond of als zij daar zelf vanaf hebben gezien.” Daar worden de invorderingen herstart. “Inmiddels zijn

onder andere UWV en CJIB begonnen met de herstart van de invorderingen bij ouders bij wie UHT de integrale beoordeling heeft afgerond en ouders die daar vanaf zagen. Dienst Toeslagen en de Belastingdienst zijn voornemens om begin volgend jaar de invordering gezamenlijk te herstarten.”

4.2 Private schulden (pagina 24-25)

- “Op dit moment behandelt Sociale Banken Nederland (SBN) alle ingediende schuldenlijsten. Circa 92% van de schuldenlijsten, na splitsen en samenvoegen, zijn geschikt. SBN neemt schulden die nu binnenkomen binnen een dag in behandeling. Tot 31 augustus 2023 is door SBN aan schuldeisers een totaalbedrag van circa € 161 miljoen uitbetaald.”
- 3% van de gedupeerde ouders diende een bezwaarschrift in.
- “In totaal dienden 2.135 ouders een aanvraag voor in totaal 9.863 schulden. Daarvan beschikte SBN 9.473 schulden en zijn 360 schulden nog in behandeling (4 %). Schulden die nu binnen komen neemt SBN binnen een dag in behandeling. Tot en met augustus 2023 heeft SBN aan ouders een totaalbedrag van circa € 2,8 miljoen uitbetaald.”
- Het OTB helpt ouders in het buitenland die met schulden kampen.
- “Er blijft een groep gedupeerde ouders die openstaande gerechtelijke vorderingen hebben, maar die deze nog niet indienden bij het Loket Private Schulden. Hierdoor lopen zij helaas het risico om negatieve gevolgen te ondervinden van openstaande gerechtelijke vorderingen. (...) In januari 2023 startte SBN een belcampagne naar deze groep ouders. In totaal bereikte SBN hiermee tot nu toe 542 ouders.”
- “Als een schuld (of eventueel opeisbare achterstanden) van een gedupeerde ouder/toeslagpartner is betaald, horen kredietverstrekkers de BKR-registratie bij deze schuld te verwijderen uit het register. (..) Wanneer de schuld door SBN wordt betaald, wijst SBN de kredietverstrekker ook op deze verplichting. Over het algemeen is te zien dat kredietverstrekkers het afmelden van de BKR-registratie doen, indien de schuld is betaald. Maar uit de afstemming met de partijen bleek dat het niet altijd vanzelfsprekend is dat de BKR-registratie voor alle gedupeerde ouder/toeslagpartner wordt verwijderd. Dit is een onwenselijke situatie. Het kabinet zal samen met de betrokken partijen in kaart brengen welke oplossingen hiervoor mogelijk zijn en de volgende voortgangsrapportage de Kamer daarover nader informeren.”

4.3 Schuldregelingstrajecten (Wsnp/Msnp) (pagina 27)

- “Nieuwe aanvragen bij het loket worden momenteel binnen een dag opgepakt. Afhandeling vindt in de regel binnen de afgesproken acht weken plaats.”

4.4 Zakelijke schulden (pagina 28)

- “Inmiddels zijn voor 729 gedupeerde ouders de zakelijke schulden volledig afgewikkeld. Bij twaalf ondernemers konden de zakelijke schulden niet volledig worden opgelost binnen de de-minimumgrens. Waar deze regel tot problemen leidde voor deze gedupeerde ondernemers is of wordt een maatwerkoplossing getroffen, zodat ook deze ouders een nieuwe start kunnen maken.”

4.5 Noodprocedure (pagina 30)

“Tot op heden is 113 maal gebruik gemaakt van de noodprocedure voor schulden.”

Hoofdstuk 5 Organisatie en financiën (pagina 29-32)

5.1 t/m 5.7

- UHT heeft nu 1711 fte (medewerker die fulltime werkt) en wil naar 2350 fte.
- “De krapte op de juridische arbeidsmarkt is voor UHT bij de werving duidelijk merkbaar.”
- Grote taken die door andere organisaties (na aanbestedingen) worden uitgevoerd:
 - “Verhuizing van gedupeerde ouders in het buitenland naar Nederland
 - Onderzoek naar beleving van herstel onder gedupeerden
 - Ondersteuningsteam voor ouders in het buitenland
 - Onderzoek inzicht in burgerperspectief
 - Integraal Herstel en aanpak multi-problematiek
 - Inzet van mediation bij UHT
 - Aanpak en loket private schuldenDaarnaast is er een aanbesteding voor de organisatie van de Lotgenotenlijn in voorbereiding en loopt er een opdracht in het kader van het traject Versneld Duidelijkheid voor Ouders.”
- “De Oudercommissie heeft een reflectie over het tweede kwartaal van 2023 opgesteld, welke is opgenomen als bijlage bij deze voortgangsrapportage. Zo is samen met de voorzitter, de heer Tof Thissen, verkend welke rol en vorm de advisering van de Oudercommissie in de volgende fase van de hersteloperatie dient te hebben.”
- De Oudercommissie doet twee concrete voorstellen. 1) het verstrekken van een extra forfaitair bedrag na de integrale beoordeling. 2) een snelle, alternatieve civiele route voor de afhandeling van schades.
- “De Nationale Ombudsman startte in het najaar van 2022 een onderzoek naar de vraag of de overheid in hersteltrajecten voldoende oog heeft voor de behoeften en belangen van gedupeerden en of de overheid op dat punt leert van ervaringen uit eerdere hersteltrajecten. (...) Het rapport van de Nationale Ombudsman zal naar verwachting op 24 oktober 2023 gepubliceerd worden.
- “Voor de zomer van 2023 vonden verschillende gesprekken plaats tussen de advocaten van de werkgroep toeslagenadvocaten van de NOvA (red: de advocaten) en UHT over de inhoud van het hersteldossier.”

De aanbiedingsbrief

Staatssecretaris De Vries bood de VGR op 28 september aan de Kamer aan. In haar brief gaat staatssecretaris De Vries in op de maatregelen die genomen zijn om sneller te werken.

Bijvoorbeeld:

1. Een snellere afronding van de integrale beoordelingen.
2. Snellere afronding van bezwaren.
3. Het eerder en beter verstrekken van dossiers.
4. Een alternatieve schaderoute.
5. Aanpassingen bij de Commissie Werkelijke Schade (CWS).