

Van: Maaïke Vaes
Betreft: samenvatting 13^e voortgangsrapportage hersteloperatie (VGR) d.d. 3 februari 2022
Datum: 28 februari 2022

Op 3 februari jl. heeft staatssecretaris De Vries de dertiende voortgangsrapportage (VGR) aan de Tweede Kamer aangeboden. De voortgangsrapportage heeft als peildatum 31 december en gaat over het vierde kwartaal van 2022. Hieronder volgt een samenvatting, we geven hier geen oordeel over de rapportage. Citaten uit de VGR staan tussen "...".

- De VGR en de brief vind je hier: <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2023/02/03/voortgangsrapportage-hersteloperatie-toeslagen-2022-q4>
- We hebben ook een heel korte samenvatting voor op de site van Lotgenotencontact en BOinK gemaakt. Die vind je hier: <https://lotgenotencontact.info/informatie/#voortgangsrapportage-vgr>

Hoofdstuk 1 Financieel herstel

"Het bieden van financieel herstel aan ouders die te maken hebben gehad met de problemen die zijn ontstaan door de kinderopvangtoeslag is een belangrijk onderdeel van de hersteloperatie. Naast de beoordeling van de aanmelding wordt ingezet op het verbeteren en versnellen van financieel herstel."

1.1 Aanmelding en eerste toets (pagina 4 -5)

- De eerste toets. Voor 96% van alle 59.400 aanmeldingen heeft de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT) een eerste toets gedaan om te bepalen of iemand gedupeerd is.
- "Het beeld blijft dat bij het merendeel van de recent gedane eerste toetsen de uitkomst is dat de aanvrager geen gedupeerde is (68% in 4e kwartaal 2022). De eerste toets vindt bij aanmeldingen die onlangs zijn gedaan veelal binnen 1-3 maanden plaats."
- "Per eind 2022 is voor 28.000 ouders (circa 47% van de aanmeldingen) in de eerste toets of bij de integrale beoordeling vastgesteld dat zij gedupeerde zijn van de problemen bij de kinderopvangtoeslag."
- Samen met ouders zijn drie verschillende brochures gemaakt: 1) algemene brochure over het gehele herstelproces; 2) brochure over de integrale beoordeling; 3) brochure over publieke en private schulden.
- "Zoals toegezegd in het commissiedebat van 8 december 2022 gaat deze voortgangsrapportage in op aspecten van gedupeerden die ook ondernemer zijn. Deze ouders worden bij de eerste toets en integrale beoordeling op eenzelfde wijze behandeld als andere ouders. Zij krijgen ook het bedrag van €30.000 en vervolgens de integrale beoordeling. Aanvullende schade die samenhangt met het ondernemerschap kan worden aangevoerd bij de Commissie Werkelijke Schade. Verder is er voor gedupeerde ouders die ondernemer zijn een speciaal team dat zich bezighoudt met zakelijke schulden."

1.2 Integrale beoordelingen (pagina 5-13)

- Na de eerst toets komt de integrale beoordeling. In totaal is de beoordeling voor 20.435 ouders afgerond (waarvan 13.448 integraal en 6.633 ouders die afzien van de integrale beoordeling).
- “Vanuit verschillende hoeken (zowel intern als extern) zijn er signalen ontvangen die zien op de (te) ruimhartige (toepassing van) de financiële herstelmaatregelen, bijv. een aanvrager KOT heeft geen of een beperkt financieel nadeel ondervonden en/of Toeslagen heeft destijds een beperkte fout gemaakt. (...) Echter, ook op grond van huidige werkinstructies bestaat er recht op compensatie ondanks dat fouten eerder zijn hersteld, recht op compensatie bij slechts beperkte indicatoren van vooringenomen handelen, en recht op compensatie als brieven niet goed gearchiveerd zijn.”
- “Aan de Kamer is toegezegd om in deze voortgangsrapportage nadere informatie te geven over het proces van de eerste toets en de integrale beoordeling. (...) De Wet hersteloperatie toeslagen biedt UHT geen mogelijkheid om na een eerste toets eenzijdig af te zien van verdere beoordeling van de compensatie-aanvraag”.
- UHT neemt maatregelen om de integrale beoordeling te verbeteren en te versnellen. Denk aan: specifieke groepen ouders versneld afhandelen met grotere rol persoonlijk zaakbehandelaar; efficiënter en effectiever verzamelen en afstemmen informatie integrale beoordeling; verbeteren beschikkingen en uitslaggesprek; onorthodoxe maatregelen (“maar deze doen afbreuk aan waarden als zorgvuldigheid, voorspelbaarheid en rechtsbescherming”); hulp bij acute problemen.

1.3. Route na de integrale beoordeling: CWS en alternatieve route (pagina 13-16)

- Over de Commissie Werkelijke Schade: “Met betrekking tot het proces en de bejegening van de ouders is een aantal verbetermaatregelen ingezet. Daarnaast wordt gekeken naar alternatieve routes. Zo wordt momenteel met een aantal ouders toegewerkt naar een vaststellingsovereenkomst.”
- Er zijn 951 verzoeken voor aanvullende werkelijke schade ingediend. 694 daarvan zijn nog in behandeling bij CWS, 257 zijn afgerond.
- Achterstand en doorlooptijden bij CWS zijn verder toegenomen.
- Suggesties en mogelijkheden voor verbetering en versnelling: nieuwe instellingsregeling CWS; nieuwe voorzitter CWS; beoordelingskader materiële schade; praktijktest VSO; complexe schadeposten.
- Over de praktijktest VSO – vaststellingsovereenkomst: “De praktijktest is eind december tussentijds geëvalueerd op basis van de geleerde lessen. Met de voorlopige conclusie dat er mogelijkheden zijn om in aangepaste vorm de praktijktest een vervolg te geven met 50 ouders. Zo is een belangrijke les dat de doorlooptijd langer is dan verwacht, maar dat in de casussen waar de ouder samen met zijn/haar advocaat het best voorbereid aan de praktijktest is begonnen, het meest kansrijk zijn op een snelle afronding. Andere geleerde lessen zijn dat het afsluiten van een VSO vooral kansrijk is na de integrale beoordeling (en niet in plaats van de integrale beoordeling), dat gedupeerden die aan het vervolg willen deelnemen in het kennismakingsgesprek goed worden voorgelicht wat zij kunnen verwachten van het sluiten van een VSO en wat de rechten en de plichten zijn om mee te kunnen doen. Zo zal voor de volgende

groep deelnemers de VSO een finale kwijting zijn, zoals gebruikelijk bij een VSO, en niet meer een beschikking waarop een bezwaar kan worden ingediend.”

1.4 Bezwaarproces (pagina 16-20)

- Ouders kunnen in bezwaar gaan tegen een beschikking van UHT (n.a.v. eerste toets, integrale beoordeling of advies van de CWS). De BAC (bewaarschriften adviescommissie) adviseert UHT. “UHT heeft 4.025 bezwaarschriften ontvangen. Hiervan hebben er 1.708 betrekking op de uitkomst van de eerste toets (waarvan 125 toekenningen en 1.583 afwijzingen), 2.170 op de integrale beoordeling, 131 op beslissingen op een verzoek om aanvullende compensatie voor werkelijke schade en 16 op besluiten op grond van de kindregeling. De BAC heeft tot op heden 384 adviezen uitgebracht. UHT heeft 367 beslissingen op bezwaar genomen.”
- De achterstanden in het bezwaarproces zijn opgelopen.
- “UHT heeft intensief gekeken welke maximale versnelling kan worden gerealiseerd. Dat heeft geresulteerd in een ambitieus plan waarin UHT eind 2026 de laatste bezwaren op de eerste toets en de integrale beoordeling afrondt. De versnelling wordt geleidelijk gerealiseerd. De achterstanden moeten worden ingehaald. Dat betekent helaas dat ondanks de versnelling veel ouders nog geruime tijd moeten wachten op een beslissing over hun bezwaar.”
- Het ministerie kiest voor een gerichtere inzet van de BAC: de bezwaarschriftenadviescommissie. Waarbij ook mediation wordt ingezet.

1.5 Ingebrekestellingen (pagina 20-23)

- “Ouders kunnen UHT in gebreke stellen als een wettelijke beslistermijn wordt overschreden. In de tweede helft van 2022 ontving UHT gemiddeld 1.253 ingebrekestellingen per maand. (..) De verwachting is dat de achterstanden tegen het eind van het eerste kwartaal van 2023 zijn ingelopen. In dat geval kan UHT vanaf het tweede kwartaal 2023 binnen de wettelijke termijn van 10 weken een besluit nemen en kan zij binnen de wettelijke termijn van 16 weken aan ouders de verschuldigde dwangsom uitbetalen. Daarvoor is vereist dat de instroom blijft overeenkomen met de beslis capaciteit en dat UHT permanent kan blijven beschikken over de geautomatiseerde afdoening van een deel van de ingebrekestellingen.”
- “Beroepen-niet-tijdig-beslissen. Tot op heden heeft UHT 3.045 beroepen wegens niet tijdig beslissen ontvangen. De beroepen richten zich op het niet tijdig beslissen in het kader van de integrale beoordeling, de afhandeling van bezwaar of de afhandeling van verzoeken werkelijke schade. De meeste beroepen niet-tijdig zien op de integrale beoordeling (in totaal 2.683). Het aandeel beroepen niet-tijdig dat ziet op vervolprocessen neemt verhoudingsgewijs toe, al zijn de aantallen nog beperkt (344 voor bezwaar en 8 voor CWS).”

1.6 Dossiers (pagina 23-24)

- Dossiers: “De reeds in gang gezette maatregelen ten aanzien van het samenstellen en lakken van dossiers leveren een rand voorwaardelijke bijdrage aan de versnelling zoals in paragraaf 1.2 is beschreven.”
- Maatregelen: efficiënter samenstellen en lakken van dossiers: outsourcing en automatisering; gerichtere inzet PZB-er; vroegtijdig delen van informatie; pilot hersteldossier; overige (onorthodoxe) maatregelen (voor deze laatste “lijkt onvoldoende juridische ruimte te zijn”).

1.7 Misbruik en oneigenlijk gebruik (pagina 24-25)

- “Misbruik of oneigenlijk gebruik met herstelregelingen is niet acceptabel. De aanpak hiervan is hier tweeledig. Enerzijds wordt ingezet op het voorkomen van misbruik door een grondige eerste toets en integrale beoordeling. Anderzijds wordt een proces ingericht voor het verzamelen, verwerken en beoordelen van signalen over misbruik of oneigenlijk gebruik. Als achteraf blijkt dat een herstelbetaling door misbruik is verkregen zal deze worden teruggevorderd. De mogelijkheid daartoe is opgenomen in de wet hersteloperatie toeslagen.”

Hoofdstuk 2 Integraal herstel

“Naast financiële compensatie en ondersteuning bij het oplossen van schulden hebben gedupeerden vaak behoefte aan ondersteuning op andere terreinen om een nieuwe start te kunnen maken. In dit hoofdstuk gaan we onder meer in op de ondersteuning bij emotioneel herstel en op de ondersteuning op vijf leefgebieden: financiën, wonen, zorg, gezin en werk.”

2.1 Emotioneel herstel (pagina 25-26)

- “Ouderperspectief. Er wordt een traject gestart met verschillende partijen, waaronder de VNG, om een handreiking te maken voor organisaties binnen de hersteloperatie over hoe zij gedupeerde ouders in het proces kunnen ondersteunen samen met ouders die het proces al hebben doorlopen. In het eerste kwartaal van 2023 vinden twee sessies plaats om samen met ouders deze handreiking te ontwikkelen.”
- “De dienstverlening van Stichting Lotgenotencontact blijkt een goede aanvulling op de overige dienstverlening in de hersteloperatie en wordt gecontinueerd in 2023. De Lotgenotenlijn is ook buiten kantooruren en op zaterdag bereikbaar. De ouders en jongeren die bellen hebben vertrouwen in de medewerkers van de Lotgenotenlijn waardoor er openheid en ruimte ontstaat om hun verhaal te delen. De medewerkers van Lotgenotenlijn bieden de bellers vertrouwen, geven tijd, bieden rust en zijn toegankelijk. Daarnaast bieden zij individuele ondersteuning, geven uitleg over het herstelproces en de diverse regelingen. Zij vormen een brug tussen UHT en gemeenten, waardoor ook ouders die nog niet in beeld waren, kunnen worden ondersteund. De Lotgenotenlijn wordt zowel door ouders, jongeren als gemeenten steeds beter gevonden, wat tot uiting komt in de groei van het aantal contactmomenten. Over de periode 14 februari tot eind december 2022 waren er zo’n 8000 contactmomenten (telefoon, mail, lotgenotenbijeenkomsten). De gemiddelde duur van contact is 4 tot 10 weken, het aantal contacten per lotgenoot varieert van één keer tot meer dan 10 keer (60% van de lotgenoten). Gemiddeld duurt het eerste gesprek 2½ uur, vervolggesprekken zijn gemiddeld 1½ uur. De contactmomenten focussen zich niet op één onderwerp. De gesprekken gaan vrijwel altijd over een palet aan zorgen en vragen. Er is een analyse gemaakt over de afgelopen maanden” zie tabel op pagina 26 van de VGR.

2.2 Intensieve hulp (pagina 26)

- Het Instituut voor Publieke Waarden (IPW) biedt intensieve hulp aan ouders met meerdere ernstige problemen. Eerste fase: begeleiding van 53 ernstig gedupeerden. Daar zijn er inmiddels 51 bijgekomen. De aantallen worden verder opgeschaald.

2.3 Ondersteuning door gemeenten (pagina 26-28)

- Gemeenten ondersteunen op vijf leefgebieden: financiën, wonen, zorg, gezin en werk.
- “De volgende voortgangsrapportage zal weer resultaten bevatten van de periodieke enquête over de brede ondersteuning door gemeentes.”
- “Specifieke uitkering voor gemeenten (Spuk). Gemeenten worden via de zogenoemde specifieke uitkering voor gemeenten door het Rijk financieel ondersteund/gecompenseerd voor de brede ondersteuning die zij aanbieden. Op basis van de verantwoording door gemeenten via hun jaarstukken over 2021, is een eerste analyse gemaakt van de bestedingen van gemeenten over dat jaar”.
- “Gemeenten weten de Spuk-regeling te vinden, maar gemeenten bevinden zich nog in verschillende fasen van verantwoording.”
- “Het driegesprek tussen ouder, gemeente en UHT is een persoonlijke benadering waarbij het de bedoeling is dat de ouder zich gehoord voelt. (...) De mogelijkheid voor het driegesprek wordt op verschillende momenten in het herstelproces aangeboden aan de ouder. (...). In de afgelopen periode zijn de eerste driegesprekken gevoerd met een tiental (mogelijk) gedupeerde ouders uit de gemeenten Rotterdam, Krimpen aan den IJssel, Barendrecht, Albrandswaard, Ridderkerk en Nissewaard. Een extern bureau doet onderzoek naar de ervaring, beleving en meerwaarde van het driegesprek. De uitkomsten van het onderzoek worden verwerkt in de aanpak van de driegesprekken. Het plan van de gefaseerde uitrol van het driegesprek vindt plaats vanaf begin 2023 en duurt tot en met juni 2023.”

2.4 Ouders in het buitenland (pagina 28-31)

- Eind juni 2022 is het Ondersteuningsteam voor Ouders in het buitenland (OTB) gestart.
- “Op dit moment ontvangen 482 gedupeerde ouders in het buitenland, en hun gezinnen, ondersteuning van het OTB. Er is geen wachttijd voor brede ondersteuning door OTB.”
- Er zijn knelpunten bij terugkeer naar Nederland. Het grootste knelpunt is huisvesting. En de schuldenproblematiek.
- “Het OTB heeft een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De respons was 39%. Dat betreft 145 ouders. Dit is een representatief aantal. Ouders waarderen het OTB gemiddeld met een 7,1. Met name de casemanagers worden gewaardeerd. (...) Bij deze cijfers moet in het achterhoofd worden gehouden dat verreweg de meeste ondersteuningstrajecten nog in de opstart- en uitvoeringsfase zitten. Dat betekent dat er op de meeste vlakken nog wordt gewerkt aan de doelen uit het Plan van aanpak.”

2.5 Juridische bijstand voor ouders (pagina 31-32)

- Gedupeerde ouders hebben recht op kosteloze rechtsbijstand. Inmiddels zijn 7.135 ouders gekoppeld aan een advocaat (van de in totaal 7.745 gemelde ouders).

2.6 Juridische onderbouwing hersteloperatie toeslagen (pagina 32)

- “De Wet hersteloperatie toeslagen is op 5 november 2022 in werking getreden. (...) Er is bewust voor gekozen om de wet niet te beperken tot de situaties waarin de overheid onrechtmatig heeft gehandeld. Op deze manier wordt ook een oplossing geboden voor de situaties waarin het

reguliere recht geen soelaas biedt en het kabinet toch vindt dat betrokkenen door het overheidshandelen gedupeerd zijn.”

Hoofdstuk 3 Aanvullende regelingen

“Naast de regelingen voor gedupeerde aanvragers van een kinderopvangtoeslag zijn er ook regelingen voor aanvullende groepen die geraakt zijn door de problemen met de kinderopvangtoeslag of andere toeslagen.”

3.1 Kindregeling (pagina 33-35)

- UHT is op 7 november 2022 gestart met de uitvoering van de kindregeling.
- “Kinderen van gedupeerde ouders ontvangen – op basis van hun leeftijd – een financiële vergoeding. Het is gelukt om tot eind 2022 zijn 7.494 meerderjarige kinderen aan te schrijven en 7.378 kinderen uit te betalen in december 2022. Onderdeel van deze betalingen zijn de 2.500 betalingen die door een technische fout helaas 8 dagen later dan de bedoeling werden uitgekeerd, maar nog wel in december 2022 zijn betaald. Het verschil tussen het aantal aangeschreven kinderen en het aantal kinderen dat een betaling heeft ontvangen heeft ermee te maken dat sommige kinderen een geblokkeerd of niet-gevalideerd bankrekeningnummer hebben. Deze kinderen worden nogmaals benaderd door UHT.”
- “Op de kindregeling-webpagina van UHT (voor ouders) en binnenkort ook op de website www.kindregelingvoorjou.nl (voor de kinderen) is een voorlopige planning op hoofdlijnen geplaatst om meer duidelijkheid te bieden wie wanneer wordt aangeschreven.”
- “De kindregeling voorziet niet in een generieke schuldenaanpak voor kinderen en jongeren er is een grote diversiteit aan problemen is die maatwerk behoeft. (..) . Voor deze jongeren wordt samen met SZW, J&V en VNG gewerkt aan een aanpak om met hulp hun leven weer op de rit te krijgen. Daarvoor wordt uitgezocht wat de precieze omvang van de schuldenproblematiek is, en wat voor soort schulden en de aard daarvan het betreft. Gezamenlijk wordt uitgewerkt of en hoe aangesloten kan worden bij bestaande bewezen effectieve interventies binnen de gemeentelijke schuldhulpverlening en gemeenten ook de ruimte gegeven deze ondersteuning aan te bieden.”
- Gereed:
 - ❖ Kinderen van gedupeerde ouders hebben aangegeven behoefte te hebben aan expliciete erkenning voor hun ervaring. Deze erkenning wordt geboden in de vorm van een erkenningsbrief die wordt meegezonden met de beschikking. Op dit moment hebben circa 7500 kinderen deze brief ontvangen, de rest volgt gelijktijdig met de uitbetaling.
 - ❖ Er is een tijdelijke website ontwikkeld (kindregelingvoorjou.nl), die begin februari online komt, waar kinderen worden geattendeerd op de beschikbaarheid van gemeentelijke brede ondersteuning alsmede wordt men gemotiveerd om hier gebruik van te maken.
 - ❖ Het Nibud heeft laagdrempelige adviezen opgesteld die kinderen kunnen helpen omgaan met het geld uit de kindregeling. Deze adviezen zijn geplaatst op voorgenoemde website.
 - ❖ Ten aanzien van de behoefte van kinderen om anoniem te chatten of bellen met een organisatie onafhankelijk van de overheid sluiten wij aan bij bestaande voorzieningen zoals bijvoorbeeld de Kindertelefoon (18-), de Luisterlijn (18+) en Stichting MIND. Met deze partijen zijn samenwerkingsafspraken gemaakt.

- ❖ Kinderen van gedupeerde ouders tussen de 12 en 30 jaar kunnen deelnemen aan het programma Maatschappelijke Diensttijd (MDT) van OCW. In februari 2023 zal deze mogelijk actief onder de aandacht worden gebracht op de website. “
- De komende maanden zal stapsgewijs aanvullend aanbod worden ontwikkeld en tot stand worden gebracht.

3.2. Regeling voor gedupeerden huurtoeslag, zorgtoeslag en kind gebonden budget (pagina 35)

- “Met de Wet hersteloperatie Toeslagen is een regeling geïntroduceerd voor gedupeerden in de huurtoeslag, de zorgtoeslag en het kind gebonden budget. Voor deze regeling is de doelgroep reeds in beeld, en deze zal ambtshalve benaderd worden, waardoor geen aanvraag van de gedupeerde nodig is. De voorbereidingen daartoe zijn in volle gang. Het streven is om in het tweede kwartaal van 2023 te starten met de uitvoering van deze regeling”.

Hoofdstuk 4 Schuldenaanpak

4.1 Publieke Schulden (pagina 36-378)

- De kwijtschelding verloopt zoals afgesproken.
- “Voor de volgende doelgroepen zal de invordering door publieke schuldeisers worden opgestart: niet gedupeerden; gedupeerden die €30.000 hebben ontvangen en die zich hebben afgemeld voor verdere regelingen; schulden die zijn aangegaan na 1-1-2021 door gedupeerde ouders. De betrokken publieke uitvoeringsorganisaties hebben inmiddels voor de bovenstaande doelgroepen het invorderingsproces opgestart. Bij de opgestarte invorderingen zal zoveel mogelijk oog zijn voor de persoonlijke omstandigheden van betrokkenen. Waar mogelijk zal de publieke schuldeiser maatwerk toepassen om tot een verantwoord invorderingsbeleid voor elk van deze betrokkenen te komen.”

4.2 Private schulden (pagina 37-40)

- “De uitvoering van de private schuldregeling is belegd bij Sociale Banken Nederland (SBN). SBN werkt samen met een consortium van kredietbanken.”
- “Op dit moment hebben 10.790 gedupeerden zich gemeld bij SBN voor de afhandeling van private schulden. Zij hebben in totaal 21.754 schuldenlijsten ingediend. Op dit moment heeft SBN ruim 95% van de ingediende schuldenlijsten in behandeling. Circa 58% is beschikt en daarvan is 78% uitbetaald. Circa 4% van de ingediende schuldenlijsten moet nog 38 worden opgepakt.”
- Informele schulden. SBN is verzocht nogmaals de situatie te bekijken. Met als conclusie dat een regeling voor informele leningen geen goede oplossing is.

4.3 Schuldregelingstrajecten (Wsnp/Msnp) (pagina 40-41)

- “Voor gedupeerde ouders die voor inwerkingtreding van de Wet hersteloperatie toeslagen in een traject zaten volgens de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp) of in een minnelijke schuldsanering natuurlijke personen (Msnp), is er de mogelijkheid deze trajecten versneld te beëindigen. Zo kunnen gedupeerde ouders hun compensatie aanwenden voor een nieuwe start. De ontvangen compensatie maakt geen onderdeel uit van de boedel.”

4.4 Zakelijke schulden (pagina 41)

- In maart 2022 is er een speciaal team ingericht voor de zakelijke schulden.

4.5 Noodprocedure (pagina 42)

- “Tot op heden (peildatum 31 december 2022) is sinds 14 februari 2022 – toen de eerste moratoria afliepen – 49 maal gebruik gemaakt van de noodprocedure. Met name gedupeerde ouders in het buitenland maakten de afgelopen maanden gebruik van de noodprocedure, als buitenlandse schuldeisers invorderingen opstarten.”

Hoofdstuk 5 Organisatie en financiën (pagina 43-46)

- UHT zal verder (moeten) groeien. UHT heeft NU 1379 fte (medewerker die fulltime werkt).
- Pagina 43 laat twee brieven van UHT zien die niet duidelijk waren.
- De inhoudelijke punten van het Ouderpanel zijn als bijlage aan de VGR toegevoegd.
- Medio januari 2023 is de nieuwe voorzitter van het Ouderpanel, Tof Thissen, gestart.
- Het Ouderpanel heeft in het laatste kwartaal van 2022 adviezen gegeven over de praktijktest met de vaststellingsovereenkomst (VSO); over het benutten van het financieringsinstrument SPUK voor groepsactiviteiten als onderdeel van het herstel van gedupeerde ouders, kinderen en jongeren. “Het Ouderpanel adviseerde ook gebruik te maken van aparte telefoonnummers en getrainde professionals die bellende kinderen en jongeren goed te woord kunnen staan. Met het Ouderpanel is besproken dat dit wordt toegepast.”
- Het ouderpanel geeft een aantal zorgpunten mee. 1) De menselijke maat bij CWS. 2) De informele schulden. 3) De kindregeling in relatie tot de schulden van ouders. 4) Gedupeerden in het buitenland. 5) Aanvullende acties bij de kindregeling. Zie pagina 45 en 46.
- De Bestuurlijke Adviesraad Kinderopvangtoeslag, de BAK, heeft in december 2022 een advies over de CWS uitgebracht en over de VSO. “
- “De zittingstermijn van de BAK loopt op 1 april 2023 af conform de instellingsregeling. In het eerste kwartaal van 2023 buigt de BAK zich nog over diverse uitvoeringsvraagstukken, de rol van gemeenten in de hersteloperatie en de geleerde lessen uit de hersteloperatie. De BAK neemt deze onderwerpen mee in een ongevraagd eindadvies. Daarbij zal de BAK ook terugblikken op de uitgebrachte adviezen.”

De aanbiedingsbrief

Staatssecretaris De Vries biedt de VGR aan de Kamer aan. Haar brief van 3 februari: versnelling en verbetering zijn nodig. Hoe wil de staatssecretaris dat voor elkaar krijgen? Hoe kan het sneller? ‘Er is geen gouden oplossing.’ De staatssecretaris zet daarom meerdere maatregelen in:

1. werkwijze (de persoonlijke zaakbehandelaar krijgt meer ruimte bij de ‘integrale beoordeling’)
2. afhandeling (ouders die niet meteen erkend gedupeerd zijn, krijgen wel een ‘integrale beoordeling’. Er is een groep die vermoedelijk ook dan niet-gedupeerd zal zijn. De uitvoeringsorganisatie UHT gaat die groep die sneller afhandelen)
3. informatievoorziening (UHT zet in op gerichtere contactmomenten. En op de driegesprekken met ouder, gemeente en UHT.

4. bezwaren (er wordt bekeken hoe bezwaren sneller behandeld kunnen worden. En er wordt ingezet op mediation)
5. dossiers (meer medewerkers gaan werken aan het maken van dossiers)
6. capaciteit UHT (er komen meer mensen bij UHT. En UHT werkt er hard aan dat zittende medewerkers blijven).