

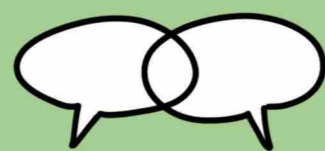
# WAT KUN JE DOEN ALS JE <sup>als ouder of oudercommissie</sup> EEN KLACHT HEBT over de kinderopvang?

▶ de eerste stap is altijd: ga in gesprek! 

▶ daarna kunnen de volgende stappen je helpen 

## intern (binnen de eigen organisatie)

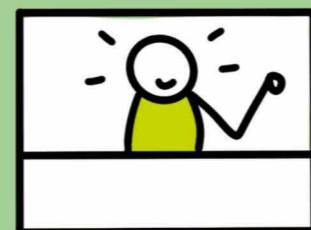
eerst **INFORMEEL**  
in gesprek



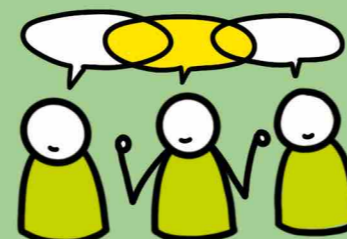
dan **FORMEEL**  
schriftelijke klacht  
via klachtenregeling



## Klachtenloket Kinderopvang



**INFORMATIE**, advies  
en bemiddeling



eventueel  
**MEDIATION**

## Geschillencommissie Kinderopvang



**BINDENDE** uitspraak  
voor kinderopvangorganisaties,  
ouders en oudercommissies

alle uitspraken van de  
geschillencommissie  
staan op de website  
van het klachtenloket

modelregeling  
beschikbaar

## HEB JE VRAGEN OVER KWALITEIT OF VEILIGHEID?

Neem contact op met de GGD  
inspecteur kinderopvang. Het  
inspectierapport kun je lezen op  
[www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

## VERMOEDENS VAN MISHANDELING?

De organisatie start verplicht met de  
meldcode kindermishandeling  
kinderopvang.

## OP ZOEK NAAR DE KLACHTENREGELING OF HET KLACHTENVERSLAG?

De kinderopvangorganisatie heeft  
deze op de website of in het ouderportaal staan.  
De organisatie maakt jaarlijks een  
klachtenverslag als er in dat jaar schriftelijke  
klachten zijn geweest.

