

Recht doen met hulp en ondersteuning



Sinds medio 2020 zijn we bezig om ouders en kinderen die in de problemen zijn gekomen door de kinderopvangtoeslag recht te doen. Dit doen we door het leed te erkennen dat de overheid hen heeft aangedaan. Concreet betekent dit brede ondersteuning door gemeenten, het aanpakken van schulden en financieel herstel. Daarnaast bieden we kinderen een steun in de rug.

Deze factsheet toont waar we op 30 april 2023 staan met hulp en ondersteuning.

Hoe werkt hulp en ondersteuning

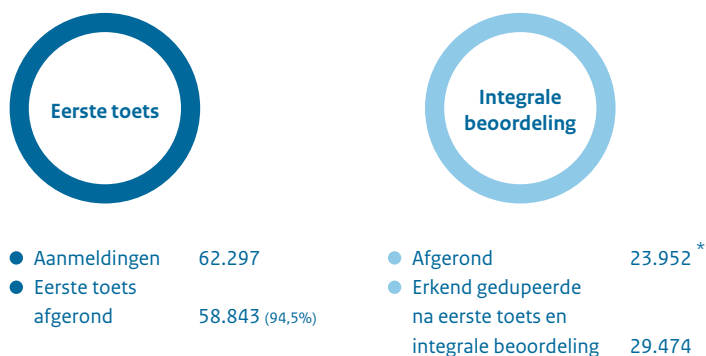


* Ouders met een verzoek voor vergoeding van aanvullende schade na de integrale beoordeling kunnen een verzoek doen bij de Commissie Werkelijke Schade om een hoger compensatiebedrag. Ongeveer 8% van de erkend gedupeerde ouders doet dit.

Ga voor meer informatie naar: [Wat gebeurt er na mijn aanmelding? - Toeslagen Herstel \(belastingdienst.nl\)](https://belastingdienst.nl/wat-gebeurt-er-na-mijn-aanmelding?)

Financieel herstel

Peildatum 30 april 2023. Op de website toeslagen.nl/herstel staan de meest actuele cijfers, deze worden wekelijks bijgehouden.



* Inclusief ouders die na ontvangst van €30.000 afzien van een integrale beoordeling. Dit is 38%. Prognose is: 90% van de nu aangemelde ouders afgerond eerste kwartaal 2025.

Met oog op versnelling van het herstelproces starten we na de zomer 2023 met een pilot waarin we dit met 100 ouders willen bereiken via een vaststellings-overeenkomst.

Commissie Werkelijke Schade

Gedupeerde ouders die meer schade hebben dan de schade die wordt vergoed via de compensatie kunnen een verzoek doen bij de Commissie Werkelijke Schade. Op de peildatum hebben 1.321 ouders zo'n verzoek gedaan. Daarvan zijn er 308 afgehandeld. Naast de route via de CWS vindt via een praktijkproef ook schade-afwikkeling via een vaststellingsovereenkomst plaats.

Bezwaar

Ouders die het niet eens zijn met beslissingen kunnen daartegen bezwaar aantekenen. Op de peildatum hebben wij 5.689 bezwaren ontvangen waarvan er 955 zijn afgerond. Het is onze bedoeling om alle bezwaren op eerste toets en integrale beoordeling eind 2026 te hebben afgerond.



Brede ondersteuning

Ouders kunnen al meteen vanaf moment van aanmelding brede hulp krijgen van de gemeenten. Het gaat dan om hulp en ondersteuning op vijf leefgebieden: financiën, wonen, zorg, gezin en werk. Dat gebeurt op basis van een plan dat met de ouder wordt opgesteld. Als uit de integrale beoordeling blijkt dat een ouder toch niet gedupeerd is, wordt die hulp in overleg met de gemeente afgebouwd. Op dit moment vraagt circa 20% van alle aanmelders om brede ondersteuning (ca. 12.500 ouders en gezinnen). Gemiddeld 60% van de recente aanvragen bij gemeenten om brede ondersteuning bestaan uit ouders met problemen op meerdere gebieden. Gemeenten ervaren ook een forse toename om financiële ondersteuning bij huisvesting, zorg en onderwijs.



Schuldenregeling

Publieke schulden

De meeste publieke schulden van erkend gedupeerde ouders (en van hun toeslagpartner) die zijn ontstaan vóór 1 januari 2021 worden kwijtgescholden. Bij de gedupeerde ouders zijn in totaal 92.791 schulden bij diverse publieke schuldeisers vastgesteld. Daarvan zijn inmiddels 87.744 schulden kwijtgescholden. Dit betekent: 90% van de prognose dat we eind 2023 alle publieke schulden hebben kwijtgescholden.

Private schulden

Op de uitbetaaldatum van de €30.000 worden ook de private schulden van gedupeerde ouders gedurende één jaar gepauzeerd: de schulden van voor de peildatum van 1 juni 2021 lopen dus niet verder op. De gedupeerde ouder kan vervolgens de (betalings)achterstanden op deze schulden die zijn ontstaan na 1 januari 2006 en vóór 1 juni 2021 indienen bij de Sociale Banken Nederland (SBN). Deze (betalings)achterstanden worden dan overgenomen en betaald. Op dit moment zijn voor 11.937 gedupeerden hun private schulden bij SBN bekend. Zij hebben in totaal 25.102 schuldenlijsten ingediend. Daarvan heeft SBN er 24.823 in behandeling en zijn er 17.992 beschikt en 13.717 uitbetaald. Dit betekent: 84% van de prognose dat we eind 2023 90% van alle private schulden hebben uitbetaald.

Daarnaast kan een ouder die de ontvangen €30.000 heeft gebruikt om betaalachterstanden op private schulden te betalen deze bedragen sinds 22 november 2022 terugvragen via het Loket Al Betaalde Schulden bij SBN. In totaal hebben 1.726 ouders een aanvraag ingediend voor in totaal 7.957 schulden. Daarvan zijn 1.626 schulden in behandeling en 4.550 schulden afgehandeld door SBN.

Schuldsanering

Bij de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen is een loket geopend waar bewindvoerders en schuldhulpverleners overzichten kunnen indienen van schulden van gedupeerde ouders die al een wettelijke of minnelijke schuldsanering hebben lopen. In totaal zijn tot en met de peildatum 2.664 beschikkingen verzonden en 2.554 betalingen gedaan.

Zakelijke schulden

Sinds maart 2022 is een speciaal team opgericht dat zich bezig houdt met de afwikkeling van zakelijke schulden van gedupeerde ouders. Voorwaarde is wel dat de ouder een eenmanszaak heeft. We lossen de schulden van een BV of NV niet op. Het speciale team kijkt in hoeverre sprake is van een grote kans op overschrijding van de Europese regels van staatssteun. Per 30 april 2023 zijn de dossiers van 538 ouders afgerond en zijn er 392 dossiers in behandeling.



Kindregeling

Kinderen van gedupeerde ouders komen in aanmerking voor een geldbedrag, brede ondersteuning en extra hulp. Dit is bedoeld als steun in de rug. Dit aanbod wordt in samenspraak met kinderen nog verder ontwikkeld. We hebben tot 30 april 2023 in totaal 40.195 kinderen een beschikking gestuurd en 25.303 kinderen hebben een tegemoetkoming ontvangen. Op de website www.kindregelingvoorjou.nl kunnen kinderen alles vinden over wat de kindregeling voor hen kan betekenen.



Nieuwe regelingen

Als Tweede en Eerste Kamer akkoord zijn voor het zomerreces starten we met de uitvoering van de regeling voor ex-partners (derde kwartaal 2023) en voor nabestaanden (eerste kwartaal 2024).



Daarnaast starten we in het derde kwartaal van 2023 met een herstelregeling voor mensen die gedupeerd zijn bij huur- of zorgtoeslag en/of kindgebondenbudget.

