

## Vragenlijst oudercommissie kindercentrum

Naam kindercentrum:

Jaartal:

Geachte heer/mevrouw,

De inspectie kinderopvang controleert jaarlijks of uw kindercentrum voldoet aan de kwaliteitseisen uit de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen', de bijbehorende 'Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen', de 'Wet klachtrecht cliënten zorgsector' en indien van toepassing het 'Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie'.

Om een goed oordeel te kunnen geven over een aantal kwaliteitseisen, stellen wij het op prijs ook uw mening te horen. De informatie die u geeft wordt gebruikt ten behoeve van de GGD inspectie. Wilt u deze vragenlijst invullen en aan ondergetekende terugsturen/ mailen vóór \_\_\_\_\_? Voor vragen kunt u met ondergetekende contact opnemen.

U kunt ook contact opnemen met de GGD voor het doorgeven van signalen die betrekking hebben op de kwaliteitseisen uit bovengenoemde wet- en regelgeving.

De houder van het kindercentrum mag voor de eisen uit de Beleidsregels ook een alternatief hanteren. Over een eventueel alternatief vernemen wij graag de mening van de oudercommissie. Wilt u daarom uw naam en telefoonnummer invullen, zodat wij eventueel contact met u kunnen opnemen?

Oudercommissie kindercentrum:

Naam voorzitter:

Emailadres oudercommissie:

Telefoonnummer oudercommissie:

Alvast bedankt voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

Naam toezichthouder:

GGD:

Adres:

E-mail:

Telefoonnummer:

## Reglement oudercommissie

1. Is er een reglement voor de oudercommissie?

- Ja.  
 Nee. → Ga verder naar vraag 4.  
 Weet ik niet. → Ga verder naar vraag 4.

2. Wordt naar uw idee volgens dit reglement gewerkt?

- Ja.  
 Nee.  
 Weet ik niet.

3. Is het reglement in het afgelopen jaar gewijzigd? Zo ja, heeft de oudercommissie hiermee ingestemd?

- Ja, gewijzigd en mee ingestemd.  
 Ja, gewijzigd en niet mee ingestemd. Toelichting:  
 Nee, niet gewijzigd.  
 Weet ik niet.

4. Vindt u dat de oudercommissie onafhankelijk kan opereren? Dat wil zeggen dat de oudercommissie zelf haar werkwijze kan bepalen en de houder van het kindercentrum geen stemrecht heeft.

- Ja.  
 Nee. Waarom kunt u niet onafhankelijk opereren?  
 Weet ik niet.

## Voorwaarden oudercommissie

5. Kunt u aangeven wie in de oudercommissie zitten en welke functie zij vervullen?

Bijvoorbeeld: Mevr. Jansen, voorzitter, ouder.

Naam oudercommissielid	Functie	Wel/geen ouder?
1		
2		
3		
4		
5		
6		

6. Zijn er formele bevoegdheden (adviesrecht over bepaalde onderwerpen) overgedragen aan een centrale oudercommissie?

Ja. → Ga verder naar vraag 7.

Nee. → Ga verder naar vraag 8.

7. Is de overdracht van de bevoegdheden schriftelijk vastgelegd?

Ja, namelijk in <document>

Nee.

### Adviesrecht oudercommissie

8. Kunt u van de volgende punten<sup>1</sup> aangeven of de oudercommissie advies kan uitbrengen?

De oudercommissie krijgt de gelegenheid te adviseren over:	Ja	Nee*	Onbekend
Hoe verantwoorde kinderopvang wordt geboden, waaronder het pedagogisch beleid.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De algemene voedingsaangelegenheden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het algemene beleid over opvoeding, veiligheid en gezondheid.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De openingstijden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het beleid over spel- en ontwikkelingsactiviteiten voor de kinderen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De vaststelling of wijziging van de klachtenregeling en het aanwijzen van verantwoordelijken voor de behandeling van de klachten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prijswijzigingen van de kinderopvang.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\*Waarom niet?

9. Over welke onderwerpen hebt u het afgelopen jaar advies uitgebracht?

10. Kunt u aangeven of uw advies is overgenomen of niet? Is dit naar tevredenheid verlopen?

11. Geeft u wel eens ongevraagd advies?

Ja.

Nee.

Toelichting

---

<sup>1</sup> Het gaat hierbij om nieuw beleid of wijzigingen daarin.

12. Krijgt u alle informatie die nodig is om uw adviestaak te vervullen? Alle informatie betekent dat de informatie compleet en juist is, zodat u een gegronnd advies kunt uitbrengen.

- Ja.
- Nee.

13. Krijgt u tijdig alle informatie die nodig is om uw adviestaak te vervullen? Tijdig wil zeggen dat u de informatie op een dusdanig tijdstip krijgt, dat u die kan meenemen in de besluitvorming en advisering.

- Ja.
- Nee.

14. Bent u door de houder van het kindercentrum geïnformeerd over de klachtenregeling voor *oudercommissies*?

- Ja.
- Nee.

15. Heeft de oudercommissie beroep gedaan op de klachtenregeling voor *oudercommissies*?

- Ja, vanwege de volgende reden(en):
- Nee.

### **Informatie aan alle ouders<sup>2</sup>**

16. Het kindercentrum kan ouders op verschillende manieren informeren over de werkwijze. Hoe informeert het kindercentrum ouders in algemene zin?

- Informatieboekje.
- Website.
- Formulieren.
- Intakegesprek.
- Telefonisch.
- Anders, namelijk
- Niet (ouders hebben geen informatie ontvangen).

17. Wat vindt u van deze informatieverstrekking door het kindercentrum?

- Voldoende.
- Onvoldoende, vanwege de volgende reden(en):

---

<sup>2</sup> Het gaat hier om de informatie naar alle ouders. Gezien uw positie als oudervertegenwoordiger vragen wij u deze vragen te beantwoorden.

18. Kunnen de oudercommissie en de ouders het inspectierapport op de website van het kindercentrum inzien?

- Ja.  
 Nee, maar wel op de volgende plaats:  
 Nee, het is niet inzichtelijk voor ouders.

19. Worden de ouders geïnformeerd over de hieronder specifiek genoemde onderdelen? Zo ja, kunt u dan ook aangeven of de informatie klopt met de praktijk?

	Bent u geïnformeerd?		Klopt dit met de praktijk?		
	Ja	Nee	Ja	Nee*	Geen mening
Het pedagogisch beleid.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het aantal beroepskrachten op een groep kinderen (beroepskracht-kind-ratio).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In welke stamgroep het kind zit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De groepsgrootte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De opleidingseisen van beroepskrachten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inzet van beroepskrachten in opleiding.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het beleid m.b.t. veiligheid en gezondheid.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het beleid m.b.t. het gebruik van de voertaal, indien in het kindercentrum geen Nederlands gesproken wordt.  Niet van toepassing <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Klachtenregeling.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\*Kunt u een voorbeeld geven van zaken die anders lopen dan in de verstrekte informatie staat?

## Kwaliteit van de opvang

20. Hoe ervaart u de kwaliteit van de opvang op onderstaande thema's?

Thema	Positief	Negatief, want ...
Kwaliteit van personeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inzet van personeel (beroepskracht-kindratio; inzet van stagiaires)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veilige en gezonde opvangomgeving	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inrichting van de binnen- en buitenruimte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Opvang in vaste groepen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pedagogisch beleid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pedagogische praktijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DIT IS HET EINDE VAN DE VRAGENLIJST

Als u nog een toelichting wilt geven op één of meerdere antwoorden, opmerkingen heeft over de vragenlijst of van algemene aard, kunt u deze hieronder aangeven.

*Hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst!*