

Grensoverschrijdend gedrag medewerker?

Stappenplan voor ouders bij vermoedens van seksueel misbruik of mishandeling door een medewerker van de kinderopvang.

Wat kun je als ouder doen wanneer je kind thuiskomt van de kinderopvang met een zorgelijk verhaal? Waar kun je terecht en wat houdt de Wet meld-, overleg- en aangifteplicht in?

Blijf rustig en stel open vragen

Vertelt je kind over een zorgelijke ervaring waarbij jij vermoedt dat een (pedagogisch) medewerker, gastouder of houder seksueel misbruik óf mishandeling heeft gepleegd? Probeer dan rustig te blijven en te luisteren naar wat je kind wil vertellen. Hoe moeilijk dat ook is. Als je boos of verdrietig wordt, schrikt je kind daar misschien van. Vraag wel door, maar stel 'open vragen', waarop je kind niet alleen met 'ja' of 'nee' kan antwoorden. Stel geen hele specifieke of sturende vragen. Het is namelijk belangrijk dat het verhaal van je kind niet door vragen of gedachten van anderen beïnvloed raakt.

Zoek hierbij snel [professionele hulp](#).

1. Ga in gesprek

Ga in gesprek met de locatieverantwoordelijke en deel de informatie. Of als het gaat om de gastouder; ga in gesprek met de bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau.

Maak een afspraak en vraag of de aandachtfunctionaris hierbij aanwezig kan zijn. De aandachtfunctionaris is inhoudelijk deskundig. Het is van belang dat de kinderopvangorganisatie op de hoogte is van het verhaal waarmee jouw kind thuiskomt. Dan kan er direct actie ondernomen worden.

Tip: Neem iemand mee naar dit gesprek om mee te luisteren en aantekeningen te maken.

Is de persoon waar vermoedens over bestaan (de beklaagde) de houder van de kinderopvangorganisatie? Dan kun je direct aangifte doen bij de (zeden)politie.

2. Doe aangifte

Doe aangifte bij de (zeden)politie. Twijfel je en wil je graag een deskundige spreken? Neem dan contact op met de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs.

De vertrouwensinspecteur is te bereiken op telefoonnummer: **0900 – 111 3 111**. Meer informatie vind je [hier](#).

Wat doet de vertrouwensinspecteur?

De vertrouwensinspecteur luistert, informeert en adviseert. Bijvoorbeeld over het indienen van een formele klacht bij de kinderopvang of het doen van aangifte bij de (zeden)politie.

De vertrouwensinspecteur onderzoekt *niet* of een houder, gastouder of medewerker wel of niet het zedenmisdrijf of de mishandeling heeft gepleegd. Dat doet de (zeden)politie.

De vertrouwensinspecteur werkt niet zelf binnen de kinderopvang en geeft onafhankelijk advies. Dit betekent dat er advies wordt gegeven zonder invloed van iemand anders of van een andere organisatie.

3. Wat mag je van de houder van de kinderopvang verwachten?

- De zorgen van ouders worden door de kinderopvang serieus genomen.
- De kinderopvang neemt passende maatregelen om te zorgen voor een veilige opvang voor kinderen.

- Kinderopvangorganisaties en gastouderopvang moeten in het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschreven hebben hoe zij de kans op mishandeling of seksueel misbruik zoveel mogelijk verkleinen.
- Kinderopvangorganisaties, gastouders en gastouderbureaus moeten zich houden aan de meld-, overleg-, en aangifteplicht. Hoe dit specifiek in de organisatie en in de praktijk er uit ziet, moet ook beschreven staan.
- Pedagogisch medewerkers/gastouders moeten op de hoogte zijn van de meld-, overleg-, en aangifteplicht en weten hoe te handelen.

Meld-, overleg- en aangifteplicht (MOA) in de kinderopvang

Informatie uit de [flyer](#) van de Inspectie van het Onderwijs

Verplichtingen houder

- Overlegplicht: de houder is verplicht om onmiddellijk* te overleggen met de vertrouwensinspecteur bij vermoedens van mishandeling of seksueel misbruik van een kind in de kinderopvang door een medewerker of gastouder.
- Aangifteplicht: wanneer de houder en de vertrouwensinspecteur in het overleg concluderen dat er een redelijk vermoeden van mishandeling of seksueel misbruik bestaat, is de houder verplicht om onmiddellijk aangifte te doen.

Verplichtingen (pedagogisch) medewerker kinderopvang**

- Meldplicht: bij vermoedens van mishandeling of seksueel misbruik van een kind in de kinderopvang door een andere medewerker, moet de medewerker dat direct bij de houder melden.
- Aangifteplicht: bij vermoedens van mishandeling of seksueel misbruik van een kind in de kinderopvang door de houder, is een medewerker verplicht om onmiddellijk aangifte te doen.

* Onmiddellijk of direct: dus zonder uitstel of tussenkomst van andere personen.

** Onder medewerker valt onder andere een manager, pedagogisch medewerker, stagiaire of vrijwilliger.

4. Wat kun je doen als de kinderopvang geen actie onderneemt?

- Mocht je dat nog niet hebben gedaan, doe dan alsnog aangifte bij de (zeden)politie.
- Dien een officiële [interne klacht](#) in bij de kinderopvangorganisatie of het gastouderbureau.
- Neem opnieuw contact op met de vertrouwensinspecteur voor overleg en advies.

Neem contact op met de [toezichthouder kinderopvang](#) van jouw GGD regio wanneer je je zorgen maakt over de gezondheid en veiligheid van de kinderen. Ook kun je aangeven dat de kinderopvangorganisatie/het gastouderbureau de meld-, overleg-, en aangifteplicht niet goed doorloopt. De GGD toezichthouder kan controleren of de kinderopvang zich aan deze wettelijke regels houdt.

Begrippenlijst

Houder Kinderopvang: een ondernemer die een kind centrum of gastouderbureau leidt.

Bemiddelingsmedewerker: een medewerker van het gastouderbureau.

Aandachtsfunctionaris: de deskundige op het gebied van de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling binnen de organisatie.

Mishandeling: Wetboek van strafrecht 'Onder mishandeling valt te verstaan: het aan een ander toebrengen van lichamelijk letsel of pijn zonder dat daarvoor een rechtvaardigingsgrond bestaat.'

Seksuele overtreding: in het Wetboek van Strafrecht zijn verschillende seksuele en seksueel getinte misdrijven strafbaar gesteld. Het gaat dan bijvoorbeeld om verkrachting, aanranding, kinderpornografie of gebruik van seksueel beeldmateriaal.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag: hiervan is sprake als een persoon over de intimiteitsgrenzen van een ander gaat. Bijvoorbeeld ongewenste aanrakingen, online berichten van seksuele aard, seksuele intimidatie of seksueel misbruik. Meer informatie vind je [hier](#).

Zedenmisdrijf of zedendelict: Wetboek van strafrecht (titel XIV misdrijven tegen de zeden). Bijvoorbeeld een pedagogisch medewerker die seksuele handelingen verricht bij kinderen.

Advies en hulp

- [Vertrouwensinspecteur](#): 0900 - 1113111
- Huisarts
- Regionale GGD, afdeling toezicht kinderopvang: <https://www.ggd.nl/>
- Politie: 0900 - 8844
- [Slachtofferhulp Nederland](#): 0900 - 0101 of 088 - 746 00 00
- [BOinK](#): Belangenvereniging van Ouders in de Kinderopvang 030 - 233 14 00
- [Centrum voor Seksueel Geweld](#): 0800 - 0188
- Nederlands Jeugdinstituut: digitale hulpbronnen bij [Seksueel grensoverschrijdend gedrag](#)