

Gescheiden ouders en de kinderopvang

Informatie over (contractuele) afspraken tussen ouders en de kinderopvangorganisatie

Als ouders gaan scheiden en hun kind (of kinderen) maakt gebruik van kinderopvang, dan is het belangrijk om daar goede afspraken over te maken. Met elkaar én met de opvangorganisatie. Dit geldt ook wanneer ouders al gescheiden zijn en zij samen of alleen kinderopvang willen voor hun kind.

In deze infosheet geven we informatie aan ouders over dit soort situaties. Welke verantwoordelijkheden hebben gescheiden ouders in het contact met de kinderopvangorganisatie? En wat kunnen deze ouders van de kinderopvangorganisatie verwachten?

Deze infosheet is onderdeel van een drieluik. De Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang en de Brancheorganisatie Kinderopvang hebben soortgelijke informatiedocumenten opgesteld die gericht zijn op houders in de kinderopvang. Deze documenten gaan uit van wettelijke rechten en plichten voor ouders en organisaties. Zij gelden dus ook voor organisaties die niet bij een brancheorganisatie zijn aangesloten. Ook voor ouders zijn deze documenten goed om door te nemen. Wijs jouw opvangorganisatie op deze documenten. Je vindt de links naar deze documenten onderaan bij 'extra informatie'.

1. Verantwoordelijkheden van ouders richting de kinderopvangorganisatie

De gezinssituatie

Ouders hebben de verantwoordelijkheid om de opvangorganisatie in te lichten over hun gezinssituatie. Dit geldt zowel bij inschrijving als bij veranderingen tijdens de looptijd van de opvang. Dit is belangrijk omdat het invloed heeft op het welzijn van het kind. Hier kan de kinderopvang rekening mee houden.

Bij een scheiding is het belangrijk dat de opvangorganisatie op de hoogte is van de afspraken die ouders hebben vastgelegd in het ouderschapsplan, zoals:

- de status van het ouderlijk gezag van beide ouders
- afspraken over welke informatie jullie als ouders onderling aan elkaar moeten geven
- afspraken over het brengen en halen van jullie kind
- andere afspraken die belangrijk zijn voor jullie specifieke situatie

Geef wijzigingen in de afspraken direct door aan de kinderopvang organisatie. Zo kunnen zij zich ook houden aan de actuele afspraken. Alleen wanneer beide ouders schriftelijk toestemming hebben gegeven, mag de kinderopvang van de gemaakte afspraken afwijken. Het kan ook zijn dat de rechter een regeling heeft opgesteld over het ophalen van kinderen.



Wist je dat...

... wanneer beide ouders gezag hebben, zij ook beiden recht hebben op vrije toegang tot informatie over de ontwikkeling van hun kind? Dit staat los van de vraag of de ouder wel of niet het contract heeft afgesloten. Ook mag de ene ouder in dit recht op informatie niet afhankelijk zijn van de toestemming van de andere ouder.

Veel kinderopvangorganisaties werken met een ouderapp om informatie te delen. Het is handig wanneer beide ouders een eigen account hebben. De financiële gegevens van de contractouder, die niet over de ontwikkeling van het kind gaan, hoeven niet aan de ouder zonder contract te worden geleverd.

Vraag bij de opvangorganisatie na wat de mogelijkheden zijn van het ouderportaal. Het is aan hen om hier een praktische oplossing voor te vinden, zo oordeelde de Geschillencommissie Kinderopvang recent.

Contract

Het contract met de kinderopvangorganisatie kan bij een scheiding van een ouderpaar qua inhoud hetzelfde blijven. In sommige gevallen komt hier verandering in. Of ouders zijn al gescheiden en gaan samen of apart een nieuw contract met een opvangorganisatie aan. We geven twee voorbeelden:

- Het contract wordt (of blijft) door beide ouders getekend. Of het kind nu op de contractdagen wisselend bij beide ouders verblijft, of altijd alleen bij een van de twee ouders, dat is niet van belang voor het contract. Als er maar duidelijke afspraken zijn over welke ouder wanneer verantwoordelijk is en hoe de facturen worden voldaan.

- Eén ouder tekent het contract. Deze ouder neemt opvang af op dagen dat het kind bij deze ouder is. Deze ouder is verantwoordelijk voor de betaling van facturen en voor het verstrekken van informatie aan de opvangorganisatie over de contactgegevens van beide ouders en over en de gezinssituatie.

De ouder die een contract afsluit met een kinderopvangorganisatie is verplicht dit te melden aan de andere ouder. Dit valt onder het informatierecht dat de ouders naar elkaar toe hebben. Lees hier meer over in de [brochure van de Raad voor de Kinderbescherming](#). De Kinderopvangorganisatie verwacht ook dat de contactgegevens van beide ouders aan hen worden doorgegeven. Zo kan de organisatie richting beide ouders aan de informatieplicht voldoen. Dit kan afwijken wanneer hierover een gerechtelijke uitspraak ligt. Bijvoorbeeld wanneer één van de ouders de omgang met zijn of haar kind is ontzegd.

Conflict

Komen jullie als ouders er niet samen uit? Betrek bij problemen of conflicten altijd een mediator of een advocaat. Betrek de kinderopvangorganisatie niet bij conflicten. Communicatie tussen ouders kan niet via de kinderopvang verlopen.

De kinderopvangorganisatie heeft een neutrale positie en moet het belang van het kind vooropstellen.

2. Wat kun je als ouder van een kinderopvangorganisatie verwachten?

Informatie aan beide ouders

Beide ouders hebben recht op informatie over hun kind op de kinderopvang. Deze informatie gaat over het welzijn op de opvang en de algemene ontwikkeling van het kind.

Wanneer beide ouders ouderlijk gezag hebben, is de opvangorganisatie verantwoordelijk voor het bieden van vrije toegang tot deze informatie voor beide ouders. Ongeacht of zij contractouder zijn.

Wanneer één ouder het gezag heeft over het kind, dan is het in eerste instantie de gezaghebbende ouder verantwoordelijk voor het geven van informatie aan de niet-gezaghebbende ouder over de ontwikkeling van hun kind bij de kinderopvang. Maar wanneer de niet-gezaghebbende ouder expliciet aan de kinderopvang om informatie vraagt, dan is de opvangorganisatie wel verplicht deze te geven. Het recht op informatie over de ontwikkeling van het kind vanuit de kinderopvang blijft namelijk bestaan voor de niet-gezaghebbende ouder. Dit kan overigens alleen wanneer dit niet in strijd is met een gerechtelijke uitspraak.

Informatie over facturen, afgenomen uren en dagen zijn alleen inzichtelijk voor de ouder die het contract heeft getekend en de facturen betaalt. Deze ouder zorgt ervoor dat eventuele wijzigingen hierin in overleg met de andere ouder plaatsvinden.

De kinderopvangorganisatie mag in dat geval onderzoek en navraag doen of de andere ouder akkoord is.

Actieve houding

Een kinderopvangorganisatie heeft een zorgtaak voor de kinderen die zij opvangt. Daarom zal de kinderopvangorganisatie bij een nieuwe inschrijving van een kind vragen wat de gezinssituatie is.

De opvangorganisatie mag navraag doen over de positie van de ex-partner. Ook wordt actief gevraagd naar de contactgegevens van beide ouders. De opvangorganisatie mag vragen naar uittreksels uit het geboorte- en gezagregister om de positie te bevestigen.

Beleid

De organisatie hoort beleid op te stellen over hoe om te gaan met ouders die gaan scheiden of al gescheiden zijn. Zowel over het aangaan van contracten als de communicatie met beide ouders. De personeelsleden horen hiervan op de hoogte te zijn. De opvangorganisatie stelt ook beleid op over hoe te handelen wanneer een niet-gezagdragende ouder in strijd met gerechtelijke uitspraken het kind komt opeisen.

Contract

Waar nodig past de kinderopvangorganisatie het contract aan zodat het gelijk is aan de omgangsregeling die is getroffen tussen de ex-partners. De opvangorganisatie kiest geen partij bij conflicten en houdt zich altijd aan uitspraken van de rechter. Het belang van het kind staat altijd voorop.

3. Kinderopvangtoeslag

Na een scheiding zijn ouders in de meeste gevallen geen [toeslagpartner](#) meer van elkaar. De toeslagen zijn dan niet meer gezamenlijk en de hoogte van de toeslag verandert. Controleer de gegevens en pas ze aan op [Mijn toeslagen](#). Bij [co-ouderschap](#) kunnen beide ouders kinderopvangtoeslag ontvangen. Ieder voor het eigen deel van de kosten. Wijzigingen kunnen [online](#) worden doorgegeven. Check goed welke situatie van toepassing is.

Extra informatie

- ✓ Brochure '[Als ouders uit elkaar gaan](#)' van de Raad voor de Kinderbescherming. Beschikbaar in de talen: Nederlands, Arabisch, Duits, Engels, Frans en Turks.
- ✓ Infosheet '[Gescheiden ouders](#)' voor houders in de Kinderopvang van de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang.
- ✓ Informatiedocument '[Gescheiden ouders in de kinderopvang](#)' van de Brancheorganisatie Kinderopvang.
- ✓ [Regels](#) van de Wet bij scheiding van de Raad voor de Kinderbescherming.
- ✓ Informatie over ouderlijk gezag, kijk op de pagina van de [Rijksoverheid](#).
- ✓ Tips voor het opstellen van een [ouderschapsplan](#).
- ✓ Augeo Magazine [Special: Kind & Scheiding](#).



Uitspraken Geschillencommissie

- ➔ [Consument niet bekend met verblijf van dochter op kinderdagverblijf.](#)
- ➔ [Ondernemer weert consument onterecht uit informatiesysteem kinderopvang.](#)
- ➔ [Opvang kinderen is geen ingrijpende beslissing en vereist geen toestemming beide ouders.](#)
- ➔ [Ouders, ex-partners, gelijke mate recht op informatie over wel en wee minderjarig kind op kinderopvang.](#)
- ➔ Het Klachtenloket Kinderopvang heeft een analyse van uitspraken gepubliceerd met het thema kinderopvang en ex-partners. Klik [hier](#) voor deze analysepagina.