

Vragenlijst oudercommissie gastouderbureau

Naam gastouderbureau:

Jaartal:

Geachte heer/mevrouw,

De inspectie kinderopvang controleert jaarlijks of uw gastouderbureau voldoet aan de kwaliteitseisen uit de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen', de bijbehorende 'Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen' en de 'Wet klachtrecht cliënten zorgsector'.

Om een goed oordeel te kunnen geven over een aantal kwaliteitseisen, stellen wij het op prijs ook uw mening te horen. De informatie die u geeft wordt gebruikt ten behoeve van de GGD inspectie. Wilt u deze vragenlijst invullen en aan ondergetekende terugsturen/ mailen vóór ? Voor vragen kunt u met ondergetekende contact opnemen.

U kunt ook contact opnemen met de GGD voor het doorgeven van signalen die betrekking hebben op de kwaliteitseisen uit bovengenoemde wet- en regelgeving.

De houder van het gastouderbureau mag voor de eisen uit de Beleidsregels ook een alternatief hanteren. Over een eventueel alternatief vernemen wij graag de mening van de oudercommissie. Wilt u daarom uw naam en telefoonnummer invullen, zodat wij eventueel contact met u kunnen opnemen?

Oudercommissie gastouderbureau:

Naam voorzitter:

Emailadres oudercommissie:

Telefoonnummer oudercommissie:

Alvast bedankt voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

Naam toezichthouder:

GGD:

Adres:

E-mail:

Telefoonnummer:

Reglement oudercommissie

1. Is er een reglement voor de oudercommissie?
 Ja.
 Nee. → Ga verder naar vraag 4.
 Weet ik niet. → Ga verder naar vraag 4.

2. Wordt naar uw idee volgens dit reglement gewerkt?
 Ja.
 Nee.
 Weet ik niet.

3. Is het reglement in het afgelopen jaar gewijzigd? Zo ja, heeft de oudercommissie hiermee ingestemd?
 Ja, gewijzigd en mee ingestemd.
 Ja, gewijzigd en niet mee ingestemd. Toelichting:
 Nee, niet gewijzigd.
 Weet ik niet.

4. Vindt u dat de oudercommissie onafhankelijk kan opereren? Dat wil zeggen dat de oudercommissie zelf haar werkwijze kan bepalen en de houder van het gastouderbureau geen stemrecht heeft.
 Ja.
 Nee. Waarom kunt u niet onafhankelijk opereren?
 Weet ik niet.

Voorwaarden oudercommissie

5. Kunt u aangeven wie in de oudercommissie zitten en welke functie zij vervullen?
Bijvoorbeeld: Mevr. Jansen, voorzitter, ouder.

Naam oudercommissielid	Functie	Wel/geen ouder?
1		
2		
3		
4		
5		
6		

6. Zijn er formele bevoegdheden (adviesrecht over bepaalde onderwerpen) overgedragen aan een centrale oudercommissie?
 Ja. → Ga verder naar vraag 7.
 Nee. → Ga verder naar vraag 8.

7. Is de overdracht van de bevoegdheden schriftelijk vastgelegd?

- Ja, namelijk in <document>
 Nee.

Adviesrecht oudercommissie

8. Kunt u van de volgende punten aangeven of de oudercommissie advies kan uitbrengen?

De oudercommissie krijgt de gelegenheid te adviseren over:	Ja	Nee*	Onbekend
De wijze waarop gastouderopvang tot stand wordt gebracht en de begeleiding hiervan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hoe verantwoorde kinderopvang wordt geboden, waaronder het pedagogisch beleid.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De algemene voedingsaangelegenheden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het algemene beleid over opvoeding, veiligheid en gezondheid.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De openingstijden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het beleid over spel- en ontwikkelingsactiviteiten voor de kinderen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De vaststelling of wijziging van de klachtenregeling en het aanwijzen van verantwoordelijken voor de behandeling van de klachten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prijswijzigingen van de kinderopvang.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Waarom niet?

9. Over welke onderwerpen heeft u het afgelopen jaar advies uitgebracht?

10. Kunt u aangeven of uw advies is overgenomen of niet? Is dit naar tevredenheid verlopen?

11. Geeft u wel eens ongevraagd advies?

- Ja.
 Nee.

Toelichting:

12. Krijgt u alle informatie die nodig is om uw adviestaak te vervullen? Alle informatie betekent dat de informatie compleet en juist is, zodat u een gegronnd advies kunt uitbrengen.

- Ja.
 Nee.

13. Krijgt u tijdig alle informatie die nodig is om uw adviestaak te vervullen? Tijdig wil zeggen dat u de informatie op een dusdanig tijdstip krijgt, dat u die kan meenemen in de besluitvorming en advisering.

- Ja.
 Nee.

Klachten

14. Bent u door de houder van het gastouderbureau geïnformeerd over de klachtenregeling *voor oudercommissies*?

- Ja.
 Nee.

15. Heeft de oudercommissie beroep gedaan op de klachtenregeling *voor oudercommissies*?

- Ja, vanwege de volgende reden(en):
 Nee.

Informatie aan alle ouders¹

16. Het gastouderbureau kan ouders op verschillende manieren informeren over de werkwijze. Hoe informeert het gastouderbureau ouders in algemene zin?

- Informatieboekje.
 Website.
 Formulieren.
 Intakegesprek.
 Telefonisch.
 Anders, namelijk
 Niet (ouders hebben geen informatie ontvangen).

17. Wat vindt u van deze informatieverstrekking door het gastouderbureau?

- Voldoende.
 Onvoldoende, vanwege de volgende reden(en):

18. Kunnen de oudercommissie en de ouders het inspectierapport op de website van het gastouderbureau inzien?

- Ja.
 Nee, maar wel op de volgende plaats:
 Nee, het is niet inzichtelijk voor ouders.

¹ Het gaat hier om de informatie naar alle ouders. Gezien uw positie als oudervertegenwoordiger vragen wij u deze vragen te beantwoorden.

19. Worden de ouders geïnformeerd over de hieronder specifiek genoemde onderdelen? Zo ja, kunt u dan ook aangeven of de informatie klopt met de praktijk?

	Bent u geïnformeerd?		Klopt dit met de praktijk?		
	Ja	Nee	Ja	Nee*	Geen mening
Het bieden van verantwoorde kinderopvang.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het pedagogisch beleid.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het aantal kinderen (inclusief eigen kinderen) in welke leeftijd die per gastouder maximaal worden opgevangen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De wijze van tot stand brengen en begeleiden van gastouderopvang.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Klachtenregeling.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De bereikbaarheid (voor vragen en opmerkingen) van het gastouderbureau.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Kunt u een voorbeeld geven van zaken die anders lopen dan in de verstrekte informatie staat?

Kwaliteit van de opvang

20. Hoe ervaart u de kwaliteit van het gastouderbureau én van de gastouderopvang op onderstaande thema's?

Thema	Positief	Negatief, want ...
Kwaliteit van personeel gastouderbureau (bemiddelingsmedewerkers)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kwaliteit van dienstverlening gastouderbureau (huisbezoeken, evaluaties, gesprekken etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pedagogisch beleid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Deskundigheid van de gastouder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veilige en gezonde opvangomgeving	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aantal kinderen opgevangen door de gastouder(s)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pedagogische praktijk tijdens de opvang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DIT IS HET EINDE VAN DE VRAGENLIJST

Als u nog een toelichting wilt geven op één of meerdere antwoorden, opmerkingen heeft over de vragenlijst of van algemene aard, kunt u deze hieronder aangeven.

Hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst!